

ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ A ANGAJAȚILOR DIN PAZĂ

GHIDUL
AAGENTULUI DE **S**ECURITATE

Conține tematica cursului Agent de Securitate
COR 541401



Editura APAP
COLECȚIA DREPT LA ȚINTĂ

FORMATORII APAP

- ❖ **Mihai Constantinescu** – instructor poligon tragere, detectiv particular, fost luptător SPIR, președinte APAP.
- ❖ **Marian Vasile Aramă** – fost colonel în MApN, expert în resurse umane, vicepreședinte APAP.
- ❖ **Silviu Craescu** - diplomat economist, cursant NATO - analist militar și dr.h.c. în diplomatie internațională, președinte al Academiei Naționale de Securitate și Organizarea Apărării (ANSOA).
- ❖ **Benedict Sârbu** – fost cadru militar MAI, specialist NATO, cercetător științific și membru fondator al Centrului Internațional pentru Studii de Securitate, Apărare și Răspuns Operațional la Crize (CISSAROC).
- ❖ **Gheorghe Kovacs** - economist, specialist în comunicare.
- ❖ **Silvia Bogdan** – expert în NLP (Programarea Neuro Lingvistică) și specialist în comunicare non+verbală.
- ❖ **Nicu Ghenarie** - specialist cu certificare SWAT Basic fost polițist expert al serviciul de protecția martorilor.
- ❖ **Marian Stoican** – antrenor arte marțiale, profesor de sport.
- ❖ **Viorel Lubinski** – psiholog cu drept de liberă practică, atestat de Comisia de Apărare și Ordine Publică în Psihologie Aplicată în Domeniul Securității Naționale, este specialist în depistarea comportamentului simulat.

TEMATICĂ CURS AGENT DE SECURITATE

(Avizată de Direcția Ordine Publică a IGPR)

TEMA 1 : ORGANIZAREA SI DESFASURAREA ACTIVITATII DE PAZA DIN ROMANIA

TEMA 2 : SISTEMUL DE PAZA SI DISPOZITIVUL DE PAZA

TEMA 3 : MIJLOACE TEHNICE FOLOSITE IN PAZA

TEMA 4 : POSTUL SI AGENTUL DE PAZA

TEMA 5 : OBLIGATIILE SI DREPTURILE PERSONALULUI DE PAZA

TEMA 6: ATRIBUTIILE SI RASPUNDERILE PERSONALULUI DIN SERVICIUL DE PAZA

TEMA 7: DOCUMENTELE SPECIFICE NECESARE EXECUTARII SI EVIDENTEI SERVICIULUI DE PAZA SI MODUL DE UTILIZARE A ACESTORA

TEMA 8 : MASURI DE PAZA, INDEPLINIREA EXEMPLARA A ACESTORA-CONDITIE OBLIGATORIE PENTRU ASIGURAREA EFICIENTEI SERVICIULUI BE PAZA

TEMA 9: ACCESUL IN OBIECTIV. CONTROLUL PERSOANELOR, BAGAJELOR SI MIJLOACELOR DE TRANSPORT

TEMA 10 : MODUL DE ACTIUNE A AGENTULUI DE PAZA IN DIVERSE SITUATII

TEMA 11: MODUL DE ACTIUNE A AGENTULUI DE PAZA PENTRU IMOBILIZAREA SI PREDAREA FAPTUIORULUI

TEMA 12 : REGIMUL ARMELOR DE FOC SI AL MUNITIILOR

TEMA 13 : UZUL DE ARMA

TEMA 14 : PAZA TRANSPORTULUI DE VALORI IMPORTANTE.

TEMA 15 GARDA DE CORP

TEMA 16: MODUL DE ACTIUNE A ECHIPAJELOR MOBILE CE ASIGURA INTERVENTIA LA OBIECTIVELE MONITORIZATE PRIN DISPECERATELE DE ZONA

TEMA 17. CUNOASTEREA SI FOLOSIREA MIJLOACELOR DE APARARE DIN DOTARE

TEMA 18: PRINCIPALELE REGULI SI NORME DE COMPORTAMENT ALE AGENTULUI BE PAZA

TEMA 19 . TRASATURILE PSIHICE DE BAZA ALE AGENTULUI DE PAZA

TEMA 20 : TRASATURILE PSIHO-FIZICE ALE INFRACTORULUI. DESCRIEREA INFRACTORULUI PE BAZA PORTRETULUI VORBIT

TEMA 1: ORGANIZAREA SI DESFASURAREA ACTIVITATII DE PAZA DIN ROMANIA

1. Reglementarea juridica ; Prevederi generale

Activitatea de paza in Romania este reglementata de Legea nr. 333/08.07.2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanei precum si de H.G. 1010/25.06.2004, pentru aprobarea normelor metodologice si a documentelor prevazute la art. 69 din Legea n.r. 333/2003.

Scopul activitatii de paza este asigurarea sigurantei obiectivelor, bunurilor si valorilor prin forte si mijloace specifice, impotriva oricaror actiuni ilicite care lezeaza dreptul de proprietate, precum si protejarea vietii si integritatii persoanelor impotriva oricaror acte ostile care le pot pune in pericol viata, integritatea corporala sau sanatatea.

2. Formele de paza

In Romania, activitatea de paza si protectie se realizeaza prin forte si mijloace :

- militare sau
- civile

O alta clasificare facuta de legiuitor in functie de proprietate, stabileste clasificarea in :

- institutii specializate ale autoritatilor administratiei publice
- regim privat

Din categoria fortelor si mijloacelor militare de paza si protectie fac parte :

- paza cu efective de jandarmi ;
- pentru protectia demnitarilor romani si a celor straini, a familiilor acestora precum si paza sediilor de lucru si a resedintelor lor. se asigura protectia persoanelor de

catre S.P.P., conform atributiilor prevazute in legea speciala de organizare si functionare

a acestuia (Legea 333/2003. art.3,alin.(4)) ;

- pentru protectia magistratilor, a politistilor si jandarmilor precum si a membrilor

familiilor acestora, in cazurile in care viata, integritatea corporala sau avutul acestor

persoane sunt supuse unor amenintari, se asigura de catre M.A.I potrivit legii (Legea 333/2003. art.3, alin. 5)).

Din categoria, fortelor si mijloacelor civile de paza si protectie fac parte :

- paza cu politisti locali;
- paza cu efective proprii ;
- paza in mediul rural ;
- paza si protectia prin societati specializate.

a) Paza cu efective de jandarmi (Legea 333/2003, Cap. II, Sect.I. art.6-9) se realizeaza in cazul obiectivelor de importanta deosebita pentru apararea tarii, activitatea statului, economie, stiinta, cultura si arta, ale unor institutii din domeniul financiar-bancar, a localurilor misiunilor diplomatice sau a unor reprezentante economice straine, a sediilor unor organizatii internationale, precum si a transporturilor valorice deosebite speciale.

Obiectivele carora li se asigura paza cu efective de jandarmi si care sunt exceptate de la plata, sunt stabilite prin Hotararea de Guvern.

In situatiile in care unele unitati beneficiaza de asigurarea temporara a pazei cu efective de jandarmi si concomitent functioneaza si paza proprie, cu politisti comunitari sau prin societati specializate de paza si protectie, acestea din urma se vor integra din punct de vedere operativ in sistemul de paza unic realizat si condus de catre jandarmerie.

b) Paza cu politisti locali (Legea 333/2003, Cap II,, Sect. 2, art.10-12), se asigura pentru persoane fizice sau juridice prin Politia locala, conform Legii nr.155/2010 a politiei locale.

c) Paza proprie (Legea 333/2003, Cap. II, Sect.2, art.13-14), se organizeaza in

raport cu natura obiectivelor, a bunurilor si valorilor ce urmeaza a fi pazite, cu amplasarea, intinderea si vulnerabilitatea pe care le prezinta unele unitati si locuri din

incinta acestora, cu numarul de schimburi in care se desfasoara activitatea, punctele de acces si cu alte criterii specifice.

Unitatile grupate pe un anumit spatiu pot organiza, cu avizul politiei, paza in comun prin paza proprie.

Paza proprie se realizeaza cu personal calificat, angajat al unitatii beneficiare, conform legii.

Pentru asigurarea selectiei, incadrarii, echiparii si dotarii personalului de paza conducerea unitatii va numi un sef de serviciu sau imputernicit care va avea sarcini si in ceea ce priveste planificarea si controlul personalului de paza.

Unitatile unde numarul posturilor de paza este de peste 20 structura de conducere necesara este formata dintr-un sef de serviciu paza si seful de tura.

d) Paza in mediul rural, se organizeaza si functioneaza conform prevederilor Legii 333/2003, Cap II, Sect.3, art.15-19.

Raspunderea pentru organizarea si asigurarea pazei bunurilor publice si ale cetatenilor in localitatile din mediul rural, revine primarului. Organele de politie din mediul rural vor aviza planul de paza al comunei si se vor ocupa de instruirea si controlul personalului de paza.

Conform Legii nr. 333/2003 paza in localitatile din mediul rural se poate organiza si asigura prin oricare dintre formele admise de acest act normativ.

In mediul rural, ca o forma specifica de paza, paza se asigura de catre locuitorii comunei si se organizeaza pe principiul rotatiei. Obligatia de paza comunala revine fiecarei familii care are domiciliul sau resedinta pe teritoriul comunei.

Persoanele care nu corespund cerintelor legii in ceea ce priveste indeplinirea atributiilor de paza vor achita contravaloarea prestatilor datorate sau vor presta alte activitati in folosul comunei.

Persoanele care executa paza prin rotatie, potrivit legii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii :

- sa fie cetatean roman si sa aiba varsta de cel putin 18 ani dar sa nu fi implinit varsta de 60 de ani;
- sa fie apt medical ;
- sa nu aiba antecedente penale pentru infractiuni savarsite cu intentie.

Sunt scutiti de prestarea pazei comunale urmatoarele categorii de persoane :

- pensionarii ;
- bolnavii cronici, incurabili ori cei cu deficiente fizice care ii fac inapti
 - persoanele care au implinit varsta de 60 de ani;
 - militarii, politistii, preotii si pompierii.

In cazurile in care paza comunala se efectueaza cu alte forme prevazute de lege plata serviciului se va asigura din fondurile bugetare locale.

Pentru organizarea si asigurarea pazei de camp conducatorii unitatilor care detin terenuri agricole pot infiinta paza proprie sau in conditiile legii pot apela la una dintre celelalte forme de paza prevazute de Legea nr.333/2003.

Paza cailor ferate, a padurilor, a terenurilor forestiere, a fondurilor de vanatoare si de pescuit, a conductelor pentru transportul hidrocarburilor si al produselor petroliere, a sistemelor de irigatii, a retelelor telefonice si de transport al energiei electrice se asigura prin corpuri specializate de paza prin grija si raspunderea conducatorilor unitatilor centrale de profil.

Corpurile specializate de paza se organizeaza si functioneaza in

structura unitatii beneficiare, in baza unui regulament aprobat prin hotarare a Guvernului.

e)Paza si protectia prin societati specializate
(Legea333/2003, Cap.II, Secta IV-a, art. 20-22)

Societatile specializate de paza se infiinteaza si functioneaza in temeiul Legii nr. 31/1990 ca societati comerciale de drept privat avand ca principal obiect de activitate paza obiectivelor, bunurilor sau valorilor, paza transporturilor de bunuri si valori importante in conditii de maxima siguranta a acestora, precum si protectia persoanelor.

Aceste societati sunt autorizate sa functioneze in baza licentei eliberate de Inspectoratul General al Politiei Romane si cu avizul prealabil al Serviciului Roman de Informatii.

Societatile specializate de paza pot avea unul sau mai multe obiecte de activitate :

1. servicii de paza a obiectivelor, bunurilor si valorilor precum si servicii de consultanta in domeniu;
2. servicii de paza a transporturilor de bunuri si valori importante precum si de consultanta in domeniu;
3. servicii de protectie personala specializata - garda de corp - si servicii de consultanta in domeniu.

Personalului din societatile specializate de paza ii este interzis sa culeaga date si informatii.

Serviciile de paza, transport sau de protectie a persoanei se vor executa intotdeauna pe baza unui contract de prestari servicii, contracte care vor fi evidentiata si pastrate in conditiile legii.

f)Garda de corp (Legea 333/2003, Cap. II, Sect. a 5-a, art. 23-24), face parte din serviciile asigurate de catre societatile specializate de paza care au licenta primita in acest scop.

Acest gen de serviciu se asigura numai cu personal special atestat si de asemenea numai in baza unui contract de prestari de servicii incheiat cu beneficiarul care va fi persoana fizica contactata.

3. Paza transportului unor valori importante

Transportul unor valori importante constand in sume de bani, valori, metale pretioase, lucrari stiintifice, tehnica deosebita, precum si transportul armelor, munitiilor, materialelor explozive, stupefiantelor, substantelor toxice, radioactive ori a altor materiale sau substante periculoase, sau de o valoare deosebita, se asigura paza, dupa caz cu jandarmi, gardieni publici, paznici proprii sau agenti ai societatilor specializate de paza, inarmati cu arme de foc, in conditiile legii.

Conducatorii unitatilor beneficiare, in raport cu valorile transportate, stabilesc cu cine va contracta transportul si consemneaza in planul de paza, cuantumul valorilor si conditiile pentru prestatorul de servicii.

Mijloacele destinate transportului valorilor si bunurilor importante, se amenajeaza si doteaza in mod corespunzator cu dispozitive tehnice de paza si de alarma, care sa asigure securitatea deplina a acestora.

In cazul in care nu exista un mijloc de transport echipat corespunzator (securizat, special destinat transportului valorilor importante), conducatorul unitatii beneficiare ia masuri ca persoana care efectueaza transportul sa fie insotita de una sau mai multe persoane desemnate din cadrul unitatii sau sa angajeze un numar suficient de agenti de

paza insotitori. Acestia pot fi inarmati cu arme de foc in conditiile legii.

Conducatorii unitatilor beneficiare sunt obligati sa asigure paza si sisteme de alarma impotriva efracției in locurile de pastrare, depozitare si manipulare a bunurilor si valorilor importante, a informatiilor, documentelor, datelor si documentelor cu caracter secret, precum si in locurile unde se desfasoara activitati care au un asemenea caracter.

Proiectele de instalare a sistemelor de alarma impotriva efracției se *avizeaza* de catre organul de politie competent.

4. Atributiile M.A.I (politiei)

Sunt prevazute in Legea 333/2003 Cap.8.. art. 54-56, in conformitate cu prevederile legale in vigoare M.A.I., respectiv Inspectoratul General al Politiei Romane, prin structurile sale specializate, are atributii in asigurarea ordinii si linistii publice. In ceea ce priveste paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor, organele de politie au urmatoarele atributii :

- avizeaza planurile de paza si stabileste necesitatea asigurarii pazei cu agenti inarmati;
- acorda sprijin in organizarea pazei si in pregatirea personalului de paza;
- monitorizeaza modul de indeplinire a masurilor stabilite prin planul de paza;
- elibereaza licente de functionare pentru societatile specializate de paza si avizeaza conducatorii acestora;
- elibereaza sau retrage atestate pentru incadrarea respectiv incetarea activitatii personalului de paza ;
- avizeaza persoanele care solicita sa urmeze cursuri de calificare in domeniul pazei si garzii de corp ;
- avizeaza planurile tematice de pregatire a personalului de paza si garda de corp, precum si planurile tematice pentru cursurile de atestarea profesionala a personalului de paza ;
- avizeaza proiectele sistemelor tehnice de alarmare contra efracției propuse a se instala ;
- indruma si supravegheaza executarea sedintelor de tragere cu armamentul din dotare al personalului de paza si garda de corp;
- asigura in limita disponibilului prin inchiriere contra cost, armamentul necesar dotarii personalului de paza si garda de corp ;
- controleaza modul in care se respecta dispozitiile legale cu privire la paza obiectivelor, a bunurilor, si a valorilor ori garda de corp precum si stabilirea masurilor ce urmeaza a fi luate ;
- avizeaza personalul de paza si garda de corp pentru port *arma.*;
- controleaza si indruma activitatea societatilor specializate de paza ;
- avizeaza organizarea si functionarea dispeceratelor de zona, care monitorizeaza sisteme de alarma si elibereaza licente societatilor de paza, pentru proiectarea, producerea, instalarea si intretinerea sistemelor de alarma:
- avizeaza conducatorii si personalul tehnic al societatilor specializate in proiectarea, instalarea si intretinerea sistemelor de alarma sau retrage avizul acestora, in conditiile legii;
- tine evidenta licentelor, atestatelor si avizelor acordate precum si a celor retrase;
- asigura paza cu efective de jandarmi a obiectivelor si a transporturilor unor valori importante sau speciale stabilite prin hotarare de guvern;
- controleaza modul in care se respecta prevederile Legii ni. 333/2003,

constata
savarsirea contravențiilor și aplica sancțiunile prevăzute de lege.

5. Regimul de sancțiuni

Este reglementat de Cap. IX, art. 57-67 din Legea 333/2003 precum și de art. 7 din H.G. 1010/2004.

Constituie contravenții la Legea 333/2003 următoarele fapte :

- a) încălcarea de către personalul de pază și garda de corp a obligațiilor prevăzute la art. 48-51 ;
- b) refuzul de a asigura accesul reprezentanților autorităților publice și al personalului poliției, special desemnat pentru exercitarea atribuțiilor legale de control pentru luarea măsurilor de prevenire în obiectivele pazite sau asistate prin mijloace tehnice anti-efracție și în organizarea activității de garda de corp;
- c) depășirea limitelor obiectului de activitate al societății specializate;
- d) refuzul de a furniza datele, informațiile sau documentele solicitate de către reprezentanții autorităților publice competente, potrivit legii.

Contravențiile menționate mai sus, se sancționează astfel :

- a) cu amenda de la 5.000.000 lei la 10.000.000 lei, cele prevăzute la litera g-m ;
- b) cu amenda de la 2.000.000 lei la 5.000.000 lei, cele prevăzute la lit. a-d și f;
- c) cu amenda de la 500.000 lei la 1.000.000 lei, fapta prevăzută la lit e.

Măsura retragerii atestatului personalului de pază sau gardii de corp, revine poliției

și este obligatoriu în următoarele situații:

- a) agentul a săvârșit o infracțiune în legătură cu serviciul;
- b) agentul a fost sancționat contravențional de cel puțin 2 ori în 6 luni pentru încălcarea prevederilor art. 48-50 sau a normelor de conviețuire socială, a ordinii și liniștii publice ;
- c) agentul și-a pierdut aptitudinile fizice necesare în vederea îndeplinirii funcției de paznic sau garda de corp, ori a fost declarată iresponsabilă, potrivit legii.

Măsura retragerii atestatului se propune de către personalul constatator și se dispune de către unitatea din care face parte acesta, comunicându-se angajatorului și agentului sancționat.

Savarsirea într-un interval de 3 luni a cel puțin două dintre contravențiile prevăzute la art. 60, lit. g și h, atrage suspendarea, de la 1 la 3 luni, a dreptului societății sancționate de a încheia noi contracte și de a angaja personal.

Contravențiile prevăzute la art. 60, le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările ulterioare.

Împotriva procesului verbal de constatare a contravenției și de aplicare a sancțiunii se poate face plângere, în termen de 15 zile de la comunicare, la Judecătoria în a cărei rază teritorială s-a săvârșit contravenția.

Personalul de pază care nu a urmat cursurile de calificare va fi supus atestării în condițiile legii.

TEMA 2 : SISTEMUL DE PAZĂ ȘI DISPOZITIVUL DE PAZĂ

1. Sistemul de paza

Paza si protectia se organizeaza in scopul asigurarii sigurantei obiectivelor, bunurilor si valorilor si protectia persoanelor. impotriva oricaror actiuni ilicite care lezeaza dreptul de proprietate, prin activitati desfasurate prin forte si mijloace specifice (Legea nr.333/2003, Cap. 1, art. 1 si 2)

Paza se organizeaza si se efectueaza conform Planului de paza intocmit de catre unitatea ale carei bunuri si valori se pazesc, cu avizul de specialitate al politiei (Legea nr.333/2003, art.5)

Definirea si componentele sistemului de paza :

o *Sistem de paza* = totalitatea masurilor si actiunilor permanente sau temporare desfasurate de personalul de paza, independent sau in cooperare cu alte forte, in scopul asigurarii securitatii obiectivelor, bunurilor si a valorilor. Sistemul de paza se compune din instalatii si sisteme de securitate care trebuie sa asigure nevoile de protectie ale obiectivelor, bunurilor si valorilor.

o *Obiective* = institutii de stat, intreprinderi, depozite, cladiri cu destinatii diferite si importante, banci, sedii ale unor institutii de stat sau private, resedinte ale unor persoane fizice sau juridice, persoane importante, lucrari de arta, aeroporturi, ambasade sau resedintele ambasadurilor, etc. Obiectivele de aparat pot fi :

Permanente - stabile, la care paza si apararea sunt asigurate continuu Temporare - infiintate pentru o anumita perioada de timp, unde paza se asigura numai pe timpul cand acestea functioneaza.

o *Bunuri si valori* = sume de bani, titluri de credit, cekuri ori alte inscrisuri de valoare, metale si pietre pretioase, valori stiintifice, tehnice, de cultura si arta, precum si arme, munitii, materiale explozive, stupefiante, substante toxice sau radioactive ori alte materiale si substante periculoase.

Factorii de influenta in organizarea pazei unui obiectiv :

Sistemul de paza se compune din instalatiile si sistemele de securitate care sa raspunda nevoilor de protectie a bunurilor si valorilor din patrimoniul unitatii pot fi :

- a) de protejare prin echipamente fizice : incuietori speciale, usi blindate. seifuri mobilier ignifug, gratii si retele metalice;
- b) sisteme electronice : sisteme de alarmare, sisteme de control acces, sisteme de supraveghere video, sisteme de senzori termici si de miscare conectati la sistemele de alarmare optica si sonora;
- c) mijloace umane : personal de paza, grupe de interventie antiinfraciunea, grupe de interventie pentru stingerea *incendiilor*, etc.

In realizarea unui sistem de paza optim, este necesara o analiza a :

- factorilor de risc existenti;
- posibilitatilor de observare, supraveghere ;
- posibilitatilor de apropiere si patrundere ;
- posibilitatilor financiare de realizare si mentinere in stare operationala a sistemului de securitate.

2. Componentele sistemului de paza

Sistemul (dispozitivul) de paza se compune din urmatoarele elemente : posturi de paza si de control al accesului si patrulare care pot fi dispuse pe perimetru, in interiorul obiectivului si/sau pe caile de comunicatii (acces).

Numarul elementelor de dispozitiv, categoria si dispunerea acestora se stabilesc in functie de :

- importanta, natura si gradul de vulnerabilitate, marimea si configuratia obiectivului;
- efectivele avute la dispozitie;

- efectivele celorlalte forte care participa la paza acestuia;
- caracteristicile terenului pe care este dispus obiectivul;
- situatia operativa din zona obiectivului;

A. Posturile de paza se constituie pe baza prevederilor Legii 333/2003 si impreuna cu

zona sau itinerarul de patrulare si rondul reprezinta tot ceea ce se incredinteaza agentului

de paza precum si locul sau portiunea de teren in care acesta isi indeplineste consemnul.

Posturile de paza pot fi:

- fixe** - reprezinta ceea ce i se incredinteaza agentului de paza. in portiunea de teren sau intr-o zona pe care este situat unul sau mai multe obiective care pot fi supravegheate dintr-un anumit loc stabilit prin consemn;
- mobile** - reprezinta ceea ce i se 'incredinteaza agentului pentru paza in portiunea de teren sau intr-o zona pe care sunt situate obiective care pot fi pazite si supravegheate prin deplasarea acestuia de la unul la altele.

B. Rondul : reprezinta ceea ce i se incredinteaza unui agent pentru paza in portiunea de

teren in care sunt grupate mai multe obiective mici a caror paza se poate asigura prin

deplasarea de la un obiectiv la altul. Rondul este asemanator cu postul mobil si se organizeaza si cu scopul ca agentul de paza sa-si aduca contributia la apararea sigurantei publice.

C Posturi de paza si control acces : se constituie la obiectivele la care se impune controlul efectuat de catre agentii de paza asupra accesului persoanelor si al mijloacelor de transport, datorita specificului activitatilor acestora.

D. Patrula : este gruparea de forte (2 sau 3 agenti) care tine legatura dintre posturi sau

dupa caz dintre obiective.

E. Itinerarul de patrulare : traseul stabilit prin consemn, pe care se deplaseaza agentul de paza in interiorul sau exteriorul obiectivului pazit.

F. Zona de patrulare : cuprinde terenul obiectivelor din stanga si dreapta, in adancimea itinerarului de patrulare, ce poate si trebuie sa fie observat, pazit de catre agentii de paza.

G.Rezerva : este gruparea de agenti de paza capabila sa intervina in caz de evenimente.

Pentru instalarea pazei, la un obiectiv se executa urmatoarele activitati;

- recunoasterea obiectivului;
- incheierea contractului de prestari servicii;
- intocmirea dispozitiei de paza;
- elaborarea planului de paza;
- pregatirea materiala si tehnica a dispozitivelor de paza.

Recunoasterea obiectivului se executa de catre seful compartimentului paza din partea, societatii prestatoare si responsabilul cu paza din partea beneficiarului . Pe baza datelor culese de la fata locului se intocmeste planul de paza care va fi completat cu schita, dispozitivului de paza al obiectivului.

Caracteristicile ce trebuie avute in vedere la stabilirea sistemului (dispozitivului) de paza:

- caile de acces in obiectiv ;
- destinatia cladirilor si incaperilor ;
- natura constructiilor si gradul de 'rezistenta al acestora ;

- existenta si amplasarea instalatiilor de supraveghere electronica, video si dealarma;
- sursele principale de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica, apa si gaze, etc;
- locul de dispunere si modul de actiune a elementelor din dispozitivul de paza;
- zonele cu restrictii sau limitari de acces ;
- zonele prevazute cu locuri de parcare etc.

Dispozitivul de paza trebuie sa asigure :

- continuitatea pazei in timp si spatiu;
- supravegherea terenului inconjurator si a cailor de acces catre obiectiv;
- realizarea unei densitati de forte si mijloace mai mari pe directiile cele mai vulnerabile;
- interzicerea patrunderii frauduloase, prin efracție, a infractorilor, descoperirea si oprirea acestora, interzicerea patrunderii oricaror persoane straine;
- realizarea legaturii de vedere si foc intre posturi si patrute, cu accent deosebit pe directiile cele mai vulnerabile sau probabile de actiune a elementelor infractoare;
- trecerea rapida de la dispozitivul de paza la cel de aparare a obiectivului;
- conducerea ferma, neintrerupta si cooperarea ce celelalte forte care participa la apararea obiectivului.

Pentru executarea pazei si a apararii obiectivului conducatorul societatii prestatoare, elaboreaza dispozitia de paza si o transmite compartimentului de paza care va elabora documentele necesare instalarii pazei la obiective.

Instalarea pazei intr-un obiectiv, se face numai dupa asigurarea tuturor conditiilor necesare organizarii si desfasurarii in conditii foarte bune a conditiilor de paza.

3. Planul de paza (vezi breviarul juridic)

Paza se efectueaza si se organizeaza conform planului de paza intocmit in unitatea a carei bunuri sau valori se pazesc, cu avizul de specialitate al politiei, care este **Obligatoriu si pentru** modificarea planului (Legea nr.. 333/2003, Cap.I art.5).

Prin planul de paza se stabilesc in principal : numarul posturilor si amplasarea acestora, efectivul de personal de paza, amenajarile si instalatiile si mijloacele tehnice de paza si alarma, masurile necesare pentru asigurarea transportului valorilor importante, consemnul posturilor, legatura si cooperarea cu alte organe cu atributii de baza a obiectivelor, bunurilor si a valorilor. De asemenea vor fi prevazute si regulile de acces, potrivit dispozitiilor conducatorului unitatii.

Ca structura, planul de paza cuprinde :

- **Cap. 1. - Situatia operativa** cuprinde descrierea amanuntita a orientarii in teren a obiectivului, intinderea acestuia, obiectivele cu care se invecineaza, specificul obiectivului, situarea depozitelor si sectiilor din cadrul obiectivului, numarul de salariati (barbati si femei), organizarea schimburilor de lucru, descrierea imprejurimilor, a sistemului de iluminat existent, evenimentele mai importante care au avut loc pe teritoriul obiectivului.

- **Cap II – Dispozitivul de paza** cuprinde numarul de posturi, tipul acestora (fixe sau mobile) misiunea postului, numarul de agenti, numarul posturilor de paza dotate cu armament, posturile de paza fixe.

- **Cap. III – Consemnul posturilor:**

- consemnul general;
- consemnul particular.

- **Cap. IV – Amenajari, instalatii si mijloace tehnice de paza si alarmare**

- a) Amenajari, instalatii existente si necesare;
- b) Mijloace tehnice de paza si alarmare;

- c) Dotare cu mijloace tehnice de paza si alarmare (imprejmui, iluminat, gratii, incuietori, gherete sau foisoare, caini de paza, mijloace tehnice de paza si alarmare, echiparea cu uniforme prevazute cu insemne distinctive) ;
- d) Profilul societatii si perspectiva de viitor.

- Cap. V – Modul de actiune, legatura si cooperare cu alte organe cu sarcini de paza si securitatea obiectivului si bunurilor.

- Cine da alarma, prin ce da alarma, modul de asigurare a legaturilor telefonice sau radio in caz de alarma, modul de actiune in caz de patrundere fortata in obiectiv, sau de atac a unor posturi de paza.

- Cap. VI – Reglementarea accesului specific pe obiective, respectare prevederilor Legii 333/2003:

- accesul si circulatia in obiective, sectii, ateliere, societati etc.

- Cap VII – Responsabilitati pentru sefii de compartimente de ramura si sectii:

- cuprinde aspecte ce privesc paza si siguranta instalatiilor, prevenirea sustragerilor, incendiilor, avariilor, distrugerilor sau degradarilor.

- Cap VIII – Masuri pentru asigurarea transportului, manipularii si depozitarii valorilor monetare, munitiei, explozivilor, substantelor toxice, stupefiante, radioactive, metale pretioase si alte valori deosebite:

- se prevad in mod obligatoriu mijloace tehnice de paza si alarmare pentru casierii, birouri, documente secrete, transportul de valori monetare

- Cap IX – Modul de actiune in diferite situatii:

- a) atac terorist;
- b) incercare de patrundere frauduloasa in obiectiv;
- c) incercare de sustragere de bunuri materiale, documente secrete;
- d) inundatii;
- e) incendii;
- f) calamitati naturale;
- g) defectiuni la instalatiile electrice, sanitare, inafara programului;
- h) aparitia unor grupuri tulburente in apropierea obiectivului.

- Cap. X – Dispozitii finale

TEMA 3 : MIJLOACE TEHNICE FOLOSITE IN PAZA

1. Mijloace mecano-fizice de protectie

In baza prevederilor Legii 333/2003, conducatorii de unitati sunt obligati sa asigure instalarea sistemelor de alarma impotriva efracției, formate din mijloace mecano-fizice si mijloace electronice.

Prin masuri de protectie mecano-fizice se intelege asigurarea cladirilor cu dotari tehnico-constructive impotriva furturilor si asigurarea valorilor prin pastrare in unitati de depozitare sigure. Acestea constau in :

- incuietori speciale ;
- usi blindate ;
- seifuri ;
- mobilier ignifug ;
- gratii si retele metalice ;
- instalatii care produc, la atingere semnale sonore si/sau optice ;
- ziduri;
- case de fier ;
- tezaure ;
- geamuri si folie de protectie.

Conducatorii unitatilor sunt obligati sa asigure paza obiectivelor si bunurilor prin

mijloace mecano-fizice de protectie si sisteme de alarma impotriva efracției, in locurile de pastrare, depozitare si manipulare a valorilor prevazute in Legea 333/2003.

2. **Mijloace electronice**

Reprezinta un ansamblu de echipamente electronice compus din centrala de comanda si semnalizare optica si acustica, detectoare de prezenta (sau senzori de miscare), antisoc si/sau acustice, butoane si/sau pedale de panica, control acces si televiziune cu circuit inchis, cu posibilitati de inregistrare si stocare a imaginilor si datelor, de natura sa asigure o protectie corespunzatoare obiectivelor si persoanelor.

Sistemele de alarmare impotriva efracției se clasifica in functie de echipamentele utilizate si functiile acestora de alarmare.

A. Echipamentele sistemului antiefracție pot fi utilizate in aplicatiile sistemelor de siguranta din institutiile financiar-bancare daca sunt prevazute *cu* :

- a) subsisteme de televiziune cu circuit inchis ;
- b) echipamente de inregistrare si redare .

B. Echipamente din componenta sistemului de control acces care asigura:

- a) memorarea accesarilor punctelor de control;
- b) monitorizarea usilor ;
- c) corelarea de functii cu data si ora in timp real.

Din categoria mijloacelor electronice de supraveghere si control mai mentionam :

- cititoarele de cartele pe baza codului de deschidere a portii de libera trecere implementata in cartela de acces ;

- sistemele de supraveghere video ;

- senzori de miscare conectati la sistemul de alarmare;

- telescoape, detectoare de caldura ;

- senzori de miscare conectati la sistemul de iluminare;

- sistem electronic de observare si supraveghere ;

- sistem de supraveghere a autovehiculelor;

- sisteme de identificare antropometrica (de recunoastere a persoanei prin caracteristici fizice unice precum : geometria mainii, amprentele digitale, amprenta vocii, dinamica semnaturii, geometria profilului, vascularizarea retinei, obisnuinta batailor in usa s.a.);

3. **Dispeceratul de monitorizare a alarmelor de efracție**

Dispeceratul de monitorizare operativa radio si linie telefonica, asigura continuitatea activitatii specifice unei societati specializate de paza la obiective, **conform** Legii 333/2003.

Obiectivul principal al activitatii de monitorizare este supravegherea permanenta de la distanta a sistemelor de alarmare, prin mijloace radio si linie- telefonica, si interventia operativa in vederea apararii obiectivelor, bunurilor si valorilor, si asigurarea protectiei persoanelor fizice impotriva agresiunilor de orice natura.

Sistemul de monitorizare mai are un rol important in mentinerea legaturii permanente dintre factorii decizionali ai societatilor specializate de paza si beneficiari prin informarea operativa a oricarui eveniment.

De regula, dispeceratul de monitorizare antiefracție cuprinde :

A. **Centrala de alarma** este un echipament care asigura prelucrarea semnalelor primite de la senzorii de detectie, in vederea luarii *unei* decizii, semnalizarea starii sistemului de alarma, memorarea datelor prestabilite (coduri de accesare, nivele de autoritate) si a evenimentelor survenite. Se compune din :

- a) sursa de alimentare (retea electrica de tensiune sau acumulatorii);
- b) comunicatorul de semnale de alarma ;

B. **Elementele de detectie** (senzori de prezenta sau de miscare) sunt;

- a) detectoare de prezenta ;
- b) detectoare de panica (butoane sau pedale).

C. **Avertizoare octoacustice** care au rol de atentionare in cazul declansarii starii

de alarma si consta intr-o sirena instalata in exterior si un avertizor luminos.
Pentru o buna coordonare si utilizare, toate aceste sisteme trebuie sa *semnalizeze* in acelasi spatiu in camera de supraveghere numita si dispecerat.

Dispeceratul de monitorizare reprezinta varianta de asigurare a unui obiectiv prin supravegherea electronica a acestuia si interventia echipajelor specializate in caz de semnalare a patrunderii neautorizate a patrunderii in acel spatiu.

Monitorizarea se poate realiza in doua feluri :

- pe linte telefonica;
- pe unde radio.

Dispeceratul presupune existenta unui centru de monitorizare deservit de un dispecer-operator si echipajele mobile de interventie intre care exista o permanenta legatura *radio* pentru comunicare.

Clasificarea

dispeceratelor :

- a) dupa mobilitate ;
 - fixe - amplasate in cladiri ;
 - mobile - amplasate pe mijloace mobile.
- b) dupa aria de complexitate :
 - locale - asigura supravegherea unui obiectiv punctual;
 - central - asigura supravegherea unor retele distribuite geografic.
- c) dupa mijloacele de comunicatii utilizate :
 - radio ;
 - telefonice ;
 - mixte.
- d) dupa pozitia fata de proces:
 - de baza (principale) ;
 - de rezerva.

Transmiterea semnalelor de alarma reprezinta o conditie principala a mecanismului de siguranta completata de declansarea instantanee a masurilor adecvate de protectie.

Principalele semnale de alarmare sunt:

- a) de efracție ;
- b) de panica ;
- c) *de incendiu* ;
- d) tehnica,;
- e) de sabotaj ;
- f) de avertizare ;
- g) falsa;
- h) descurajanta.

Etapele interventiei la alarma :

- aparitia evenimentului nedorit;
- detectia evenimentului nedorit;
- transmiterea alarmei ;
- verificarea alarmei;
- evaluarea alarmei ;
- nu este reala - se determina cauza alarmei false ;
- este reala - se declanseaza alarma de interventie pentru stoparea efracției.

TEMA 4: POSTUL SI AGENTUL DE PAZA

1. Agentul de paza

Agentul de paza, (garda de corp, agentul de interventie, paznicul, supraveghetorul, dispecerul, controlorul de acces) este persoana fizica reprezentand elementul de dispozitiv care executa serviciul conform consemnului general si particular, este integrat intr-un sistem si actioneaza intr-o conceptie unitara care vizeaza asigurarea integritatii obiectivelor, transporturilor de bunuri sau valori, interventia la alarmare si caruia i se incredinteaza un post de care raspunde nemijlocit si/sau o misiune.

Intr-o alta acceptiune, prin notiunea de paznic se intelege persoana fizica destinata sa asigure paza la un agent economic public sau privat, institutie, asociatie de orice natura, sa participe la paza, apararea si siguranta obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor, a vietii, sanatatii si integritatii corporale a acestora.

2. **Locul, rolul si importanta postului de paza**

Postul de paza este un loc (suprafata, zona. de teren) care i se incredinteaza agentului de paza spre supraveghere si aparare, in conformitate cu consemnele stabilite cuprinse in planul de paza.

a) **Locul postului de paza** este denumit, delimitat prin consemnul particular si trebuie sa asigure paza (observarea, supravegherea, deplasarea, ascultarea, etc.) tuturor bunurilor pentru care s-a infiintat postul respectiv.

Locul postului fix este definit de natura si destinatia amenajarilor din *obiectiv*: cladiri administrative, depozite, magazii, puncte de control acces, perimetru, cai de comunicatie, etc. Locul postului de paza fix poate fi : accesul in cladirile administrative, porti de acces persoane, mijloace auto si CF, depozite, parcuri de masini, incaperi cu documente secrete, instalatii, mijloace de informatica si comunicatii, spatii cu bunuri de importanta deosebita, statii electrice, meteo, centrale telefonice, de posta, etc.

Locul postului de paza mobil poate fi: portiuni de perimetru cu sau fara bunuri, segmente de comunicatii de cale ferata, sosea, telefonice, depozite, bobine, lacuri de acumulare, parcuri auto, fluviale, aeriene, etc, pentru paza carora se impune deplasarea, observarea, supravegherea si ascultarea din mai multe puncte situate pe unul sau mai multe puncte dispuse pe unul sau mai multe itinerarii revazute in consemnul particular).

Locul si felul postului de paza, fix sau mobil, este **ales si stabilit** de reprezentantii beneficiarului imputernicit cu functii administrative, inclusiv cu paza. Potrivit nevoilor de paza, importanta si continutul postului de paza. se concepe consemnul particular care este prevazut in planul de paza.

b) **Rolul postului de paza** consta in a asigura independent si/sau **impreuna** cu celelalte posturi si elemente ale dispozitivului de paza, securitatea bunurilor si a obiectivului, precum si prevenirea prejudiciilor de orice fel. Rolul postului de paza este dat de locul si importanta acestuia in dispozitivul de paza, natura bunurilor pazite, posibilitatea accesului infractorilor de a sustrage bunuri sau de a ceea prejudicii, preocuparea rau facatorilor de a fura si de a distruge bunuri materiale.

Rolul postului este direct proportional cu natura, importanta si posibilitatea sustragerii bunurilor si producerea prejudiciilor.

Ex: rolul postului de paza la un depozit de piese, subansamble si accesorii in care se afla bunuri la preturi foarte mari si sunt vizate de raufacatori (hoti si/sau proprii angajati) de a fi sustrate si valorificate in interese personale.

c) **Importanta postului de paza** este data de locul si rolul dispozitivului de paza, care, la randul lor, sunt date de contributia lui la securitatea obiectivului, valoarea bunurilor din incinta sa, contributia acestora la procesul tehnologic (bunul mers) si/sau activitatii beneficiarului, numarul si intensitatea accesului personalului si mijloacelor auto, CF, aeriene si navale, in si prin incinta postului, necesitatea prevenirii accesului persoanelor straine si a sustragerii de bunuri etc.

Toate posturile de paza sunt importante in functionarea dispozitivului de paza.

Posturile de paza pot fi ierarhizate si/sau grupate, in raport de aportul lor la

securitatea si functionarea obiectivelor(mijloacelor) beneficiarului.

Importanta posturilor de paza este ierarhizata in raport de natura activitatii beneficiarului si obiectivelor pazite, astfel:

- Posturi de paza cu importanta deosebita;
- Posturi de paza foarte importante;
- Posturi de paza importante;
- Posturi de paza implementare.

Importanta posturilor de paza este data de:

- natura bunurilor si valorilor pazite: nucleare, industriale, financiare, agricole, bunuri de consum etc.
- Numarul si calificarea personalului care lucreaza in obiective;
- Existenta si importanta documentelor clasificate;
- Efectele distructive asupra mediului, populatiei si economiei acestora.

3. Amenajarea si dotarea postului de paza

Postul de paza trebuie sa fie amenajat si dotat cu mijloacele fixe si consumabile, documentele si materialele prevazute in Legea 333/2003 si celelalte reglementari in vigoare, pentru a asigura indeplinire de catre agentul de paza a consemnului general si particular.

A. Amenajarea postului de paza este diferita in raport de locul, rolul si importanta lui, astfel:

a) postul de paza dispus in portile de acces in obiective, depozite, parcuri de masini, in incinte, etc, in raport cu particularitatile obiectivelor se amenajeaza in incaperi special construite cu ferestre mari, pentru a permite observarea pe cel putin trei laturi: in fata si lateral stanga – dreapta;

b) posturile de paza care au rol de supraveghere la nivelul solului a unor portiuni, zone, obiective si/sau bunuri, etc., sunt amenajate in cabine fixe din zidarie sau cabinete mobile din lemn, tabla sau plastic;

c) posturile de paza cu rol de supraveghere a perimetrului si bunurilor din incinta obiectivelor si a cailor de acces din exterior catre obiectiv, se amenajeaza in foisoare cu o inaltime de peste 3-4 m, construite din lemn sau zidarie, cu ferestre mari, care sa asigure vizibilitatea pe patru directii: spre exterior, spre interior, in stanga, respectiv in dreapta, de-a lungul perimetrului.

B. Dotarea postului de paza cuprinde:

- mijloace de iluminat fixe si/sau mobile, in interior si exterior, pe perimetru si pe raza tuturor suprafetelor prevazute in consemnul particular;

- mijloace de avertizare sonora;
 - mijloace de incalzire a incaperii;
 - surse de curent electric;
 - masa cu scaun;
 - dulap cu lacat pentru documente;
 - arma cu munitie aferenta;
 - statie radio emisie-receptie portabila;
 - lanterna;
 - fluier;
 - baston sau tomfa de cauciuc;
 - ecuson pentru fiecare agent de paza;
 - documente specifice necesare in vederea executarii serviciului
- registrul buletinul posturilor;
 - registrul de procese verbale pentru predarea-primirea serviciului;
 - registrul de procese verbale pentru predarea-primirea armamentului;
 - registrul de evidenta acces persoane (pentru postul control acces);

- registrul de evidenta acces autovehicule (unde este cazul);
- registrul de evidenta cai ferate uzinale;
- registrul de control;
- registrul unic de control;
- registrul de evenimente;
- raport de constatare;
- foaie colectiva de prezenta;
- graficul cu planificarea lunara in serviciu a agentilor de paza;
- uzul de arma;
- atributiile pe linia protectiei muncii si apararii impotriva incendiilor;
- Regulamente! de ordine interioara al obiectivului;
- instructiunile de acces in obiectiv;
- modele de legitimatii;
- mapa cu extras din Legea 333/2003;
- consemnul general si particular al postului.

4. Conditii de incadrare, pregatire, echipare si dotare cu mijloace de autoaparare a agentului de paza

A. Personalul de paza si protectie trebuie sa indeplineasca cumulativ conform art.39 din Legea 333/2003 urmatoarele **conditii de incadrare** :

- a) sa fie cetatean, roman si sa aiba varsta de cel putin 18 ani;
- b) sa fie apt medical pentru exercitarea functiei ;
- c) sa nu aiba antecedente penale pentru infractiuni savarsite cu intentie;
- d) sa fie atestat profesional.

Angajarea personalului cu atributii de paza sau garda de corp se face pe baza atestatului eliberat de politie, a certificatului de absolvire a cursului de calificare profesionala, a certificatului de cazier judiciar si, dupa caz a avizului politiei pentru port arma.

Sunt exceptate de la obligatia obtinerii certificatului profesional, persoanele care provin din sistemul de aparare, ordine publica si siguranta nationala.

B. Pregatirea si atestarea personalului de paza si de garda de corp se face dupa obtinerea avizului politiei si absolvirea unor cursuri de calificare, cu durata minima de 90 de zile, contra cost.

Cursurile de calificare se desfasoara pe baza unei tematici specifice, avizata de catre Inspectoratul General al Politiei Romane (I.G.P.R.) si se finalizeaza prin examinarea absolventilor de catre o comisie din care fac parte reprezentanti ai politiei si ai autoritatii publice care raspunde de ocuparea si formarea profesionala.

Dupa sustinerea examenului si obtinerea certificatului de absolvire a cursului de atestare profesionala, absolventului i se elibereaza de catre IG.P.R. atestatul *in* baza caruia va putea exercita profesia de agent de paza sau garda de corp.

Personalul de paza si garda de corp. care indeplinesc conditiile prevazute la art.39, se verifica si se avizeaza, in termen de 30 de zile de la data solicitarii, de catre unitatea de politie competenta teritorial.

Este interzisa admiterea la cursurile de calificare a candidatilor care nu au obtinut avizul politiei.

In cazul savarsirii de infractiuni cu intentie sau abateri in legatura cu serviciul, pentru care legislatia muncii *prevede* desfacerea contractului de *munca*, avizul politiei este anulat de drept iar atestatul este retras.

C. Angajatorii sunt obligati **sa echipeze** si **sa doteze** personalul de paza si garda de corp cu uniforma, insemne distinctive si, dupa caz, echipament de protectie, pe care acesta le poarta numai in timpul serviciului, conform prevederilor art. 42 din Legea 333/2003.

Personalul de paza sau garda de corp are obligatia de a purta in timpul serviciului ecuson de identificare, cu numele si prenumele, precum si denumirea unitatii la care este angajat.

In conformitate cu reglementarile legale, uniforma si insemnele se stabilesc de catre angajator. Aceasta va fi inscriptionata numai cu denumirea si sigla societatii angajatoare. Este interzisa adoptarea de catre societatile private de paza a insemnelor, uniformelor, accesoriilor sau denumirilor similare ori asemanatoare cu cele ale autoritatilor publice, precum si folosirea de cagule, masti pentru protectia fetei si catuse metalice.

In raport cu importanta si natura obiectivelor, bunurilor si valorilor pazite, personalul de paza sau garda de corp poate fi dotat, dupa caz cu avizul politiei, cu arme de foc, bastoane de cauciuc sau tomfe, pulverizatoare iritant lacrimogene de capacitate mica si alte mijloace de aparare autorizate prin lege.

Dotarea cu arme de foc a personalului de paza sau garda de corp se face numai dupa avizarea de catre politie a planului de paza/protectie a obiectivului/persoanei ori a transportului de bunuri sau valori importante si/sau speciale.

Armamentul si munitia se asigura prin inchiriere, contra cost, de catre unitatea de politie competenta teritorial.

Uniforma, croiala si tiparul articolelor de echipament se stabileste de fiecare angajator.

Bluzonul, vesta, bluza de protectie, scurta matlasata sau imblanita, hanoracul, suba, haina de piele, camasa-bluza, combinezonul, sacou!, geaca si salopeta se inscripioneaza vizibil pe partea din spate, cu denumirea si sigla societatii de paza si protectie, aprobata cu ocazia acordarii licentei.

Pe coifura se aplica emblema societatii de paza si protectie.

Conducatorii societatilor specializate de paza si protectie sunt obligati sa asigure portul uniformei de catre personalul de paza din subordine, conform prevederilor legale.

TEMA 5 : OBLIGATIILE SI DREPTURILE PERSONALULUI DE PAZA

1. Reglementarea juridica

Agentul de paza are drepturi si obligatii specifice calitatii pe care o are in timpul serviciului, acestea fiind prevazute in acte normative (Legea 333/2003 privind paza *obiectivelor*, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor. Legea nr.295/2004 privind regimul, armelor de foc si al munitiilor). De asemenea, ca angajat, personalul de paza se bucura de drepturile si obligatiile celorlalte acte normative in vigoare care reglementeaza relatiile si raporturile de munca (Legea nr. 53/2003, modificata - Codul Muncii, Legea ar. 90/1996 privind protectia muncii, republicata, Legea nr. 76/2002 privind sistemul asigurarilor sociale pentru somaj si stimularea ocuparii fortei de munca, actualizata).

2. Obligatiile agentului de paza

Agentul de paza, in conformitate cu legislatia care reglementeaza paza obiectivelor, bunurilor si valorilor, are obligatia de a interveni la locul de munca prin *masuri legale, indiferent de rangul sau pozitia sociala* a acelor persoane care incearca sa comita fapte antisociale, in vederea cresterii eficientei pazei bunurilor in obiectivele in care isi desfasoara activitatea.

In calitate de angajat al unei societati specializate de paza si protectie, agentul are urmatoarele obligatii :

- sa respecte cu strictete prevederile art. 48. Cap. VI din Legea 333/2003;
- sa reprezinte cu demnitate, cu eleganta si fermitate societatea de paza si interesele ei, precum si pe cele ale beneficiarilor;
- sa se incadreze riguros in graficul, disciplina si ritmul programului de lucru si

de pregătire care i-au fost stabilite, la specificul activității prestate și în colectivul de muncă din care face parte;

- să manifeste considerație, disponibilitate și spirit de sacrificiu, să vegheze la întărirea spiritului de echipă;

- să nu admită compromisuri și să fie apt să prevină comiterea actului infracțional;

- să se prezinte în timp util la obiectiv, pentru a intra în serviciu, având în vedere că trebuie să participe la instructajul ținut de către șeful de obiectiv sau de tură;

- să se prezinte la serviciu odihnit, pentru a fi capabil să execute serviciul în mod corespunzător, fiindu-i interzis să consume băuturi alcoolice. înainte ori în timpul serviciului;

- să aibă o igienă corporală corespunzătoare și să echipeze cu ținuta regulamentară, adecvată anotimpului, curată, îngrijită, prevăzută cu însemnele de serviciu și cu ecuson;

- să aibă o înfățișare care să impună respect persoanelor cu care vine în contact în timpul executării serviciului;

- înainte de a intra în serviciu, personalul de pază trebuie să participe la un instructaj efectuat de șeful de obiectiv sau de tură, ocazie cu care i-a ia cunoștința despre postul, rondul sau patrula în care va executa serviciul, care este situația operativă din obiectivul pazit și din zona de responsabilitate și care sunt atribuțiile principale ce îi revin, în raport cu această situație;

- să ia la cunoștință despre numele, prenumele și semnamentele date în urmărirea/sau în consemn, eventual și fotografiile lor, caracteristicile bunurilor care trebuie urmărite, care evenimente sunt în curs de desfășurare, cele care au loc în zona sa de responsabilitate;

- să-și noteze în carnetul postului datele mai importante prezentate la instructaj în special de către agentul de pază care executa serviciul în rond sau patrula;

- să semneze în buletinul postului de luare la cunoștință a postului în care va executa serviciul;

- să ridice armamentul și muniția, semnând în **registru de predare-primire a armamentului și muniției**, precum și bastonul de cauciuc, sprayul lacrimogen, fluierul și lanterna, iar după caz echipamentul de protecție și celelalte documente și materiale necesare executării serviciului de pază;

- în cazul în care postul este acoperit din mai multe schimburi, agentul de pază

care intră în serviciu în schimbul următor, va lua în primire armamentul și muniția pe

baza de proces verbal de la cel care își termină orele de serviciu, verificând starea acestora;

- pe timpul executării serviciului trebuie să aibă asupra sa un port-carnet, postului.

culegerea de acte normative, hartie de scris, indigo, etc;

- să aibă asupra sa ordinul de serviciu pentru cei cu drept de port-arma în timpul

serviciului, legitimația de serviciu, fluierul și lanterna;

- să se prezinte la locul de executare a inspecției și de încărcare a armamentului;

- după inspecție și încărcarea armamentului să se prezinte în post, în vederea executării sarcinilor de serviciu;

- la *terminarea orelor* de serviciu și când este cazul, după predarea pe baza de proces verbal a postului, se prezintă la locul stabilit pentru a raporta șefului de obiectiv

(tura) cele constatate în timpul serviciului și măsurile luate:

- sa curete si sa intretina armamentul si sa-1 predea impreuna cu munitia sefului de tura (daca acestea nu au fost predate schimbului urmator);
- sa predea bastonul de cauciuc, tomfa si cand este cazul, echipamentul de protectie si celelalte materiale si documente primite pentru executarea serviciului de paza.

Masurile pe care le poate lua, au ca scop elucidarea unor suspiciuni legate de identitatea, prezenta intr-un anumit loc ale unor persoane, provenienta unor bunuri , stoparea unor actiuni ilicite, tragerea la raspundere a celor care au comis fapte ilicite.

Misiunile zilnice ce le are de executat, au eficienta numai daca se respecta anumite reguli generale de tactica si interventie, rezultate din actele normative mentionate mai sus, dar si din activitatea practica a celor care actioneaza in teren. Cunoasterea temeinica si respectarea lor intocmai, fereste agentul de paza de abuzuri si ilegalitati , conduc la reusita actiunii, insa nu se pot da rețete si sabloane de lucru si interventie.

In calitate de salariat relatiile de munca cu angajatorul precum si drepturile si obligatiile agentului de paza se stabilesc *potrivit* Codului Muncii, prin negociere, in cadrul contractelor colective de munca si al contractelor individuale de munca.

Agentului de paza ii revin, in principal, urmatoarele obligatii:

- a) de a realiza norma de munca sau, dupa caz. de a indeplini atributiile ce ii revin conform fisei postului;
- b) de a respecta disciplina muncii;
- c) de a respecta prevederile cuprinse in regulamentul intern, in contractul colectiv de munca aplicabil, precum si in contractul individual de munca;
- d) de fidelitate fata de angajator in executarea atributiilor de serviciu;
- e) de a respecta masurile de securitate si sanatate a muncii in unitate;
- f) de a respecta secretul de serviciu.

Pe timpul executarii serviciului agentului de paza (garzii de corp) ii este interzis :

- a) sa incredinteze arma din dotare altei persoane;
- b) sa intreprinda actiuni care nu au nicio legatura cu indeplinirea indatoririlor de serviciu;
- c) sa poarte discutii cu angajatii beneficiarului in afara celor impuse de natura serviciului;
- d) sa doarma sau sa incredinteze paza postului unei alte persoane;
- e) sa paraseasca postul inainte de ora stabilita prin consemn sau inainte de a fi schimbat.

3. Drepturile agentului de paza

Salariatii nu pot renunta la drepturile ce le sunt recunoscute prin lege. Orice tranzactie prin care se urmareste renuntarea la drepturile recunoscute de lege salariatilor *sau limitarea* acestor drepturi, este lovita de *nulitate*.

Agentul de paza, in calitate de salariat, are, in principal, urmatoarele drepturi :

- a) la salarizare pentru munca depusa;
- b) la repaus zilnic si saptamanal;
- c) la concediu de odihna anual;
- d) la egalitate de sanse si de tratament;
- e) la demnitate in munca;

- f) la securitate si sanatate in munca;
- g) la acces la formarea profesionala;
- h) la informare si consultare;
- i) de a lua parte la determinarea si ameliorarea conditiilor de munca si a mediului de munca;
- j) la protectie sociala in caz de concediere;
- k) la negociere colectiva si individuala;
- l) de a participa la actiuni colective;
- m) de a constitui sau de a adera la un sindicat.

TEMA 6: ATRIBUTIILE SI RASPUNDERILE PERSONALULUI DIN SERVICIUL DE PAZA

1. La intrarea in serviciu

- a) sa se prezinte la timp la intrarea in serviciu, la ora stabilita prin dispozitiile interne ;
- b) sa fie odihnit ia intrarea in serviciu ;
- c) sa nu se prezinte sub influenta bauturilor alcoolice ;
- d) sa faca pregatirea zilnica la intrarea in serviciu si sa semneze despre acest lucru in caietul special de instruire ;
- e) sa se informeze de la omologul sau, cu probleme aparute pe timpul executarii serviciului, situatii deosebite si modul de rezolvare a acestora, controalele efectuate din partea politiei, beneficiarului si firmei, si masurile care au. fost dispuse, alte aspecte concrete care vizeaza preluarea serviciului de paza;
- f) sa aiba o tinuta ingrijita si curata ;
- g) sa verifice si sa ia in primire, pe baza de semnatura armamentul, munitia si accesoriile precum si obiectivul conform opisului sau fisei de inventar existente ;
- h) ia in primire documentele, materialele si obiectele de inventar apartinand firmei, pe baza opisului;
- i) verifica, impreuna cu omologul sau. toate punctele vulnerabile de pe raza postului incredintat mentionand deficientele constatate in registrul de preda re-primire;
- j) se informeaza de la conducerea administrativa a obiectivului cu eventualele sarcini temporare, care nu sunt inscrise in prevederile contractului si care pot aparea;
- k) informeaza dispeceratul firmei asupra eventualelor deficiente constatate, sau a neregulilor constatate sau a neregulilor sesizate la momentul primirii serviciului si trece la executarea masurilor dispuse;
- l) inscrie impreuna cu omologul sau. procesul verbal de predare-primire a serviciului pe baza de semnatura,

2. In timpul serviciului personalul de paza este obligat:

Agentul de paza este considerat in serviciu dupa predarea-primirea serviciului si semnarea despre acest lucru in registrul de procese verbale (art. 47 si 48 din Legea 333/2003) :

- a) sa cunoasca locurile si punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricaror pericole de natura sa aduca prejudicii

unitatilor

pazite ;

- b) sa pazeasca obiectivul bunurile si valorile primite in paza si sa asigure integritatea acestora;
- c) sa permita accesul in obiectiv numai in conformitate cu reglementarile legale si cu dispozitiile interne ; sa efectueze controlul la intrarea si la iesirea din incinta unitatii, a persoanelor, mijloacelor de transport, materialelor, documentelor si altor bunuri;
- d) sa nu permita accesul in obiectivele pazite persoanelor aflate in stare de ebrietate ;
- e) sa opreasca si sa legitimeze persoanele despre care exista date sau indicii ca au savarsit infractiuni sau alte fapte ilicite in obiectivul pazit, pe cele care incalca normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar in cazul infractiunilor flagrante, sa opreasca si sa predea politiei pe faptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infractiunii sau al altor fapte ilicite, luand masuri pentru observarea sau paza lor, intocmim totdeauna un proces verbal despre luarea acestor masuri ;
- f) sa incunostinteze. de indata conducerea unitatii si pe seful sau ierarhic despre producerea oricarui eveniment in timpul executarii serviciului si despre masurile luate ;
- g) in caz de avarii produse la instalatii, conducte sau rezervoare de apa, de combustibil ori de substante chimice, la retelele electrice sau telefonice si in orice alte imprejurari care sunt de natura sa produca pagube, sa aduca indata la cunostinta celor in drept si sa ia primele masuri imediat dupa constatare ;
- h) in caz de incendii, sa ia imediat masuri de stingere si de salvare a persoanelor, a bunurilor si a valorilor, sa sesizeze pe pompieri si sa aminte conducerea unitatii si politia ;
- i) sa ia primele masuri pentru salvarea persoanelor, bunurilor si a valorilor in caz de calamitati ;
- j) sa sesizeze politia in legatura cu orice fapte de natura a prejudicia patrimoniul unitatii si sa dea concurs pentru indeplinirea misiunilor ce-i revin politiei pentru prinderea infractorilor ;
- k) sa pastreze secretul de stat si cel de serviciu daca prin natura atributiilor, are acces la asemenea date si informatii;
- l) sa poarte in timpul serviciului armamentul cu care este dotat si sa faca uz de arma numai in cazurile si conditiile prevazute de lege ;
- m) sa poarte uniforma si insemnele distinctive numai in timpul serviciului;
- n) sa nu se prezinte la serviciu sub influenta bauturilor alcoolice si *nici* sa consume astfel de bauturi in timpul serviciului;
- o) sa nu absenteze fara motive temeinice si fara sa anunte, in prealabil, conducerea unitatii despre aceasta ;
- p) sa execute intocmai dispozitiile sefilor ierarhici si sa fie respectuos in raporturile de serviciu ;
- q) sa execute, in raport cu specificul obiectivului, bunurilor sau valorilor

pazite

orice alte sarcini care i-au fost incredintate potrivit planului de paza.

In afara obligatiilor prevazute de lege si mentionate mai sus, agentului de paza ii mai revin urmatoarele atributii:

- sa execute periodic controale in punctele vulnerabile a obiectivului de pe raza postului sau, sa constate deficientele aparute si sa ia masuri pentru inlaturarea sau remedierea lor;

- sa nu desfasoare alte activitati care ar prejudicia prestigiul firmei;

- sa informeze dispeceratul societatii de paza despre evenimentele deosebite constatate sau petrecute in zona de responsabilitate, executand masurile ordonate de dispecer;

- sa retina si sa consemneze in caietul de procese verbale problemele deosebite aparute in timpul serviciului sau;

- sa intervina in situatii deosebite pentru limitarea, anihilarea, blocarea unor fapte,

actiuni, fenomene, evenimente ce ar aduce prejudicii de orice fel obiectivului caruia i se asigura paza numai in conditiile respectarii legii;

- sa verifice legaturile telefonice, radio, sau radio-receptor. cu dispeceratul firmei, *cu reprezentantul administrativ al obiectivului pazit si cu organele de stat ce pot interveni;*

- atunci cand este controlat la locul de serviciu sau cand intra in contact cu directorii

prestatorului sau beneficiarului, sa se prezinte cu formula :

„ Domnule director, pe timpul serviciului meu nu au fost probleme deosebite (daca au

fost, le raporteaza pe scurt) sunt agentul de paza.....„

Pe timpul executarii serviciului, agentului de paza **il este interzis :**

- sa incredinteze arma altei persoane;

- sa intreprinda actiuni care nu au legatura cu "indeplinirea indatoririlor de serviciu;

- sa poarte discutii cu angajatii beneficiarului si/sau cu alte persoane, in afara de

cele *impose* de natura serviciului;

- sa doarma sau sa incredinteze paza postului altei persoane;

- sa paraseasca postul inainte de ora stabilita prin consemn, sau inainte de a fi

schimbat atunci cand serviciul de paza se executa pe mai multe schimburi;

Paza cu agenti se executa, de regula in perimetrul interior al obiectivului, in punctele de acces si in locurile vulnerabile, prin posturi fixe si mobile.

Agentii de paza executa serviciul in timpul stabilit, ziua sau noapte, in posturi, patrulare, pe unul sau mai multe schimburi.

In executarea serviciului de paza, o importanta deosebita o reprezinta modul in care agentul de paza cunoaste teritoriul (zona) incredintat pentru paza si angajatii beneficiarului. El este obligat sa cunoasca *locurile* si punctele vulnerabile din punct de vedere al valorilor si bunurilor existente si a. patrunderii in obiectiv prin efracție, existenta amenajarilor tehnice de paza a sistemului de alarmare, existenta, starea, amplasarea si amploarea surselor care ar putea produce pericole., incendii, explozii, avarii, catastrofe, inundatii, etc.

Interventia agentilor de paza in timpul serviciului va fi de asa natura incat sa nu depaseasca limitele legitimei aparari sau a starii de necesitate, uzand, in acest scop de toate calitatile si cunostintele tactice, teoretice, practice, fizice, psihice si tehnice pe care le posedea.

Agentul de paza nu va recurge la actiuni de forta, decat atunci cand toate celelalte *procedee* si metode nu au dat rezultatele scontate sau *atunci cand* sunt *comise prin surprindere* si pericliteaza in mod grav viata, sanatatea si integritatea corporala a

acestuia.

Executarea serviciului de paza in post fix.

Agentul de paza care executa serviciul de paza in post fix are urmatoarele **atributii:**

- permite patrunderea persoanelor in obiectiv numai in conditiile prevazute de lege

si de consemnul postului;

- asigura ordinea interioara, disciplina si linistea in postul sau:

- verifica documentele insotite ale obiectivelor la introducerea sau scoaterea acestora din institutie:

- verifica impreuna cu reprezentantii obiectivului, inainte de inchidere si deschidere, fiecare incapere, pentru a se asigura ca in interior nu sunt ramase persoane,

obiecte sau instalatii defecte care ar putea produce incendii, explozii sau alte stari de pericol si de a se convinge de sigilarea vitrinelor, fisetelor sau a altor locuri inchise unde se pastreaza valori;

- vegheaza permanent, pazeste si apara postul incredintat folosind, dupa caz, orice

procedee de lupta:

- tine legatura cu seful de tura si dispecerat din obiectiv, cu politistii si jandarmii

care desfasoara activitati specifice in obiectivul respectiv cu care realizeaza si schimb de informatii.

Agentul de paza care executa temporar serviciul de *paza in post fix* la locul savarsirii unei infractiuni precum si in caz de accidente din care a rezultat moartea sau vatamarea corporala grava a unei persoane, desfasoara urmatoarele activitati:

- identifica victima si cand este necesar ii acorda primul ajutor pe loc ori asigura transportarea de urgenta a acesteia la o unitate sanitara identificand si conducatorul auto

care asigura transportul;

- asigura paza locului faptei pentru a preveni modificarea starii de fapt din acest

loc, conservand urmele, obiectele, mijloacele materiale de proba:

- anunta politia, solicita ajutorul altor agenti de paza;

- indeparteaza persoanele din campul infractiunii, locul accidentului si din apropierea acestuia;

- ia masuri pentru salvarea bunurilor si paza acestora;

- identifica faptuitorul aflat la locul faptei ori in imediata apropiere si ia masuri pentru oprirea sau prinderea iui;

- identifica persoanele care cunosc imprejurarile in care s-a savarsit fapta;

- raporteaza de indata prin orice mijloc, sefului de nemijlocit si sefului echipei de cercetare, la sosirea acestora, evenimentul si masurile luate, executand in continuare

activitatile ce-i revin in post fix.

In cazul in care agentul de paza din post fix este sesizat, in orice mod, despre savarsirea unei infractiuni al carei autor a fost prins in flagrant desfasoara urmatoarele activitati:

- opreste si legitimeaza persoana;

- efectueaza perchezitia corporala a infractorului;

- fara a parasii postul, raporteaza de indata, prin orice mijloc, sefului sau

nemijlocit,

o data cu predarea faptuitorului, raporteaza datele cunoscute, necesare intocmirii procesului verbal.

3. La iesirea din serviciu :

- sa intocmeasca documentele necesare predarii-primirii postului :
- sa pregateasca armamentul din dotare pentru predare, in stare de curatenie

si

buna intretinere;

- sa predea bastonul de cauciuc (tomfa), lanterna, fluierul, precum si restul

echipamentului de protectie, precum si celelalte materiale si documente primite pentru

executarea serviciului de paza;

- sa informeze pe cel care intra in serviciu despre evenimentele care au avut loc. precum si masurile luate ;

- sa intocmeasca procesul verbal de predare-primire si sa semneze in prezenta

celui care primeste serviciul;

- sa predea obiectele, materialele si documentele din cabina postului, pe baza de

opis;

- sa verifice impreuna cu cel care preia serviciul locurile si punctele vulnerabile, instalatiile, incaperile, intrarile si iesirile din obiectiv, dupa caz;

- informeaza dispeceratul despre predarea primirea serviciului si comunica eventualitatea parasirii localitatii in perioada de dupa serviciu.

Efectuarea schimbului :

Efectuarea schimbului se va face la post, la ora stabilita, de catre agentii de paza, conform graficului si fisei postului, pe cat posibil in prezenta sefului de tura (schimb), pe baza procesului verbal si instiintarea celor in drept despre efectuarea schimbului.

TEMA 7: DOCUMENTELE SPECIFICE NECESARE EXECUTARII SI EVIDENTEI SERVICIULUI DE PAZA SI MODUL DE UTILIZARE A ACESTORA

1. Registrul buletinul posturilor

- pentru obiective la care dispozitivul de paza este format din cel putin trei sau mai

multe posturi de paza, situatie in care se vor numi unul sau mai *multi* sefi de tura, sef de

obiectiv ori sef de serviciu, dupa caz, care vor coordona activitatile specifice si vor colabora cu conducerea unitatii pazite, impreuna cu care stabilesc masurile cele mai eficiente ;

- este un document de organizare a posturilor aflate intr-un obiectiv si in acelasi timp un act de dovada a executarii serviciului unui agent de paza.

2. Registrul de procese verbale pentru predarea-primirea serviciului de paza

- de regula se intocmeste intre sefii de tura la intrarea si iesirea din tura ;

- in situatia in care la obiectiv exista un singur post, procesul verbal se incheie intre agentii de paza care incadreaza acest post;

- procesul verbal constituie actul in baza caruia agentul de paza preda, respectiv primeste postul cu tot ceea ce se afla in obiectiv. Procesul verbal este si un act de constatare a tuturor evenimentelor ce au loc in postul respectiv.

3. Registrul de procese verbale pentru predarea si primirea serviciului

inarmat:

- este folosit la posturile de paza inarmate, fiecare agent de paza semnand de primirea-predarea armamentului si a munitiei aferente la intrarea si iesirea din post;

- registru de predare-primire a armamentului in post este un act de mare raspundere si trebuie completat ca atare, nu se accepta stersaturi sau alte modificari de

acest gen ;

- se va completa numai de catre personalul de paza care semneaza ;

- acest registru se completeaza de fiecare data, in momentul in care se face schimbul de ture intre agenti, care au dreptul la armament, odata cu predarea respectiv

primirea armamentului.

4. Registrul de evidenta acces persoane

- se trec toti vizitatorii care trec pe la obiectiv ;

- numele, prenumele, act de identitate, ora intrarii si a iesirii;

- registrul de evidenta a accesului persoanelor este un document de evidenta a tuturor persoanelor straine care intra sau ies din incinta unitatii;

- fiecare persoana din afara unitatii trebuie luata in evidenta de catre agentul de

paza.

5. Registrul de evidenta acces autovehicule

- se inregistreaza toate autovehiculele care intra si ies din obiectiv precizandu-se si ce anume transporta;

- este un document de evidenta a tuturor autovehiculelor care intra sau ies din

incinta unitatii, indiferent daca acestea tin sau nu de unitate.

6. Registrul de evidenta acces cai ferate uzinale

- este un act doveditor cu ajutorul caruia se va tine evidenta materialelor sau a marfurilor care intra in unitatea deservita pe calea ferata uzinala.

7. Registrul de evidenta a miscarii armamentului

- se afla in permanenta la camera de armament;

- se numeroteaza si se inregistreaza.

8. Registrul de control

- se vor consemna controalele efectuate de reprezentantii beneficiarului si ai prestatorului de serviciu;

- vor consemna *concluziile* facute numai persoanele care au drept de control imputernicite de catre conducerea obiectivului sau a societatii de paza:

- este un document ce apartine conducerii si este intocmit doar de persoane aflate

intr-un plan ierarhic superior sau detin functii de conducere: director general, administrator, sef obiectiv etc.

9. Registrul Unic de Control

- vor consemna concluziile desprinse din control numai reprezentantii politiei;

- este un document ce apartine conducerii si este intocmit doar de persoane

autorizate din afara unitatii (politie).

10. Registrul de evenimente

- se trec toate evenimentele care au avut loc la obiectiv si indeosebi cele referitoare la atacuri teroriste, patrunderea frauduloasa, sustragerea de bunuri si valori, incendii,

inundatii, cutremure, etc.

- este un act constatator si doveditor, pe care agentul de paza este obligat sa-1 intocmeasca, in orice situatie, in care se incearca incalcarea legii, a regulamentului intern sau a consemnului particular

Raport de constatare

- este un act. incheiat in urma unui control de rutina efectuat de catre un agent constatator;

- se va intocmi in vederea evitarii oricarui posibil conflict ulterior ce ar putea pune intr-o situatie delicata unitatea prestatoare a serviciului de paza, si in aceiasi timp este un

document ce ar putea fi folosit drept proba in cazul unor situatii enumerate mai sus;

- agentul constatator este o persoana din cadrul unitatii prestatoare: sef obiectiv; sef tura sau orice alta persoana desemnata de catre conducerea unitatii.

Registrul special pentru pastrarea evidentei contractelor

- acest registru are caracter de confidentialitate si se pastreaza de conducatorul societatii specializate de paza la sediul acesteia.

Alte documente folosite pentru organizarea si desfasurarea activitatii de paza

Graficul cu planificarea lunara in serviciu a agentilor de paza

- se intocmeste de catre seful obiectivului la sfarsitul lunii in curs pentru luna urmatoare, iar modificarile se opereaza numai de catre acesta.

Foaie colectiva de prezenta

- se completeaza zilnic de catre seful de obiectiv numai cu cerneala (pix);

- fiecare situatie este centralizata si semnata de seful de obiectiv si este inaintata

la

Departamentul paza pana cel mai tarziu 05 ale lunii urmatoare;

- nu se admit stersaturi si corecturi pe document.

Documentele folosite in serviciul de paza, mai putin cele de invatamant profesional, se numeroteaza si se inregistreaza la secretariatul unitatii pazite.

Registrul de evidenta al miscarii armamentului se numeroteaza si se inregistreaza la organul de politie.

Rolul si importanta documentelor specifice

Aceste documente au ca rol reglementarea activitatii agentului de paza precum si continuitatea activitatii de paza. De asemenea ele pot constitui proba in ceea ce priveste evenimentele care se deruleaza pe timpul desfasurarii serviciului.

Folosirea si completarea lor este obligatorie sa se faca indiferent de felul pazei, de unitatea unde se asigura paza.

Completarea lor se va face citet, in ordinea impusa de rabricatura si vor fi vizate (vazute) de catre sefii imediat superior ierarhic a agentilor de paza.

TEMA 8 : MASURI DE PAZA, INDEPLINIREA EXEMPLARA A ACESTORA-CONDITIE OBLIGATORIE PENTRU ASIGURAREA EFICIENTEI SERVICIULUI BE PAZA

A. Reglementare juridica

In temeiul art. 20 alin. (4) din Legea 333/2003 prestatiile ce au ca obiect de activitate paza obiectivelor, bunurilor sau valorilor, paza transporturilor de bunuri si valori importante precum si protectia persoanelor, sunt cele trei categorii importante de servicii ce pot fi oferite beneficiarilor de catre societatile specializate de paza si protectie.

B. Tipuri de servicii:

1. Paza obiectivului (art.20 alin.(5). Legea 333/2003):

a) servicii de paza:

- paza proprietatii impotriva accesului neautorizat sau ocuparii abuzive;
- paza proprietatii impotriva furturilor, a distragerilor, incendiilor, precum si altor actiuni producatoare de pagube materiale;
- detectarea substantelor, armelor, explozibililor sau a materialelor de orice natura care pot provoca o paguba:
- *paza* proprietatii intelectuale;
- paza mediului inconjurator.

b) furnizarea catre autoritatile competente a informatiilor legate de incidentele aparate in timpul activitatii de paza

c) consultanta in organizarea pazei.

Paza si protectia sunt activitati desfasurate prin forme si mijloace specifice, in scopul asigurarii sigurantei obiectivelor, bunurilor si valorilor, impotriva oricaror actiuni ilicite, care lezeaza dreptul de proprietate, existenta materiala a acestora, precum si a protejarii persoanelor, impotriva oricaror acte ostile care le pot periclita viata, integritatea fizica sau sanatatea.

Paza si protectia *se realizeaza*, prin forte si mijloace militare sau civile, de catre institutiile specializate ale autoritatilor administratiei publice sau in regim privat de catre proprietarii sau detinatorii obiectivelor, bunurilor sau valorilor, precum si de catre societatile specializate de paza,

In functie de importanta, specificul si valoarea bunurilor pe care le detin, conducatorii unitatilor, cu concursul de specialitate al politiei, stabilesc modalitatile concrete de organizare si de executare a pazei.

La unitatile unde nu este posibila realizarea unui sistem de paza organizat, conducatorii acestora sunt obligati sa execute imprejmui, grilaje, obloane, incuietori sigure, iluminat de securitate, sisteme de alarma sau alte asemenea mijloace necesare asigurarii pazei si integritatii bunurilor.

Raspunderea pentru luarea masurilor de asigurare a pazei bunurilor si valorilor detinute cu orice titlu revine conducatorilor unitatilor respective.

Paza se organizeaza si se efectueaza potrivit planului de paza intocmit de unitatea ale carei bunuri sau valori se pazesc, cu avizul de specialitate al politiei, care este obligatoriu si pentru modificarea planului de paza.

Pentru asigurarea eficientei serviciului de paza, se impun a fi adoptate urmatoarele masuri:

- elaborarea planului de paza. cu toate elementele componente in functie de specificul obiectivului pazit;
- selectarea, conform prevederilor legale, a personalului de paza;
- echiparea si dotarea acestuia cu mijloacele si materialele tehnice necesare indeplinirii sarcinilor incredintate;
- asigurarea scolarizarii, instruirii si pregatirii, teoretice si practice, initiale si periodice, conform prevederilor legale;
- realizarea si asigurarea functionarii unui sistem propriu de comunicatii care sa permita transmiterea in scurt timp a tuturor informatiilor necesare conducerii si coordonarii sistemului de paza;
- constituirea si elaborarea unui sistem propriu de control, indrumare si evaluare a activitatii formatiei de paza.

2. Paza transporturilor de bunuri si valori importante (art. 20 alin. (6)):

- a) servicii de transporturi:
 - organizarea si asigurarea pazei transportului terestru, pe apa sau aerian al unor bunuri de importanta deosebita, valori sau al oricarui alt obiect pe care beneficiarul serviciului il denumeste astfel;
 - organizarea si asigurarea pazei transportului unor date si informatii, indiferent de suportul pe care acestea se afla si de modalitatea aleasa pentru transmitere;
 - organizarea si asigurarea potrivit legislatiei in vigoare, a protejarii mijloacelor de comunicatii;
 - organizarea si asigurarea transportului pentru persoanele care solicita sa fie transportate in conditii de maxima siguranta.
- b) furnizarea catre autoritatile competente a datelor despre incidentele aparate in timpul activitatii de transport.
- c) consultanta in domeniul transportului de bunuri si valori importante.

3. Securitatea financiar-bancara

Specificul acestei categorii de obiective il constituie faptul ca paza se asigura prin posturi fixe cu punctele de control acces - sau in anumite puncte din interior - stabilite impreuna cu beneficiarul.

Agentul de paza este inarmat cu pistol cu glont, mijloace de radiocomunicatie si de alarma amplasate in locuri ce nu sunt accesibile, toate acestea functie de valoarea si importanta bunurilor pazite, dar si de miscarea acestora in timp.

De regula aceste obiective sunt monitorizate si prin existenta unor sisteme de alarma, de inregistrare video 24 din 24 ore, de antiefractie, impotriva incendiilor etc.

Accesul se realizeaza printr-o inregistrare riguroasa a tuturor persoanelor care intra si ies din obiectiv, acestea trebuie atent verificate din punct de vedere al documentelor de identitate si trebuie insotite fie de un agent de paza, fie de un reprezentant al institutiei respective (ex. la banci, trezorerie, muzee unde se merge in grup), iar la terminarea programului este necesar ca birourile sa fie inchise, sigilate. La terminarea programului

trebuie realizata o verificare minutioasa a tuturor locurilor unde persoane rau intentionate se pot ascunde, pentru ca apoi sa comita sustrageri.

4. Paza si protectia specializata a persoanei - garda de corp - (art 20, alin. (7), Legea nr.333/2003):

- a) servicii de protectie :
 - protejarea vietii si integritatii corporale a persoanei aflate sub protectie;
 - protejarea persoanei aflate sub protectie impotriva hartuirii, pedepsita de lege;
 - protejarea persoanei aflate sub protectie in timpul transportului.
- b) furnizarea catre autoritatile competente a informatiilor legate de incidentele aparute in timpul activitatii de protectie.
- c) consultanta in domeniul protectiei persoanei a vietii si integritatii corporale a

acesteia,

5. Interventia la alarmele de efracție și hold-up ;

Interventia echipajelor mobile în cazul recepției semnalului de alarmă de la abonatii conectați se va realiza cu personal calificat și va avea la bază un contract preexistent întocmit între prestator și beneficiar.

În situațiile în care echipajele mobile de intervenție sunt depășite de amploarea evenimentelor, prin dispecerat vor fi anunțate organele, de poliție specializate și competente teritorial în vederea prinderii infractorilor și cercetării locului faptei. În celelalte cazuri, după prinderea infractorilor, aceștia vor fi predați de îndată unităților de poliție competente teritorial.

Menționarea în planul de pază a faptului că obiectivul este asigurat prin conectarea sistemului de alarmă la un dispecerat de monitorizare și transmitere a semnalelor de alarmă este obligatorie.

Angajații prestatorului, dispeceri, echipaje mobile de intervenție, precum și ceilalți salariați sunt obligați să păstreze confidențialitatea datelor și informațiilor cu care intră în contact în efectuarea prestațiilor de dispecerizare, monitorizare și intervenție.

TEMA 9: ACCESUL ÎN OBIECTIV. CONTROLUL PERSOANELOR, BAGAJELOR ȘI MIJLOACELOR DE TRANSPORT

1. Reglementarea accesului

Conform prevederilor art. 48 lit.c din Legea nr. 333/2003, agentul de pază din postul de control al accesului, participă la asigurarea păzei și apărării obiectivului prin îndeplinirea unor atribuții specifice funcției și răspunde de accesul la interiorul obiectivului a persoanelor și a vehiculelor, de introducerea și scoaterea în sau din obiectiv a diferitelor bagaje și materiale.

În timpul executării serviciului de pază în postul de control al accesului, agentul de pază execută următoarele îndatoriri:

- legitimează și verifică valabilitatea documentelor de identitate a tuturor persoanelor care se prezintă la punctul de control al accesului, prevenind penetrarea în

obiectiv, în dispozitivul de pază a persoanelor neavizate:

- la sosirea persoanelor agentul se prezintă cu formula „*post de control acces, va rog să prezentați documentele de acces*”;

- verifică legitimațiile de serviciu sau permisele provizorii de acces;

- în situația în care documentul de acces prezintă urme evidente de falsificare, agentul de pază oprește persoana în postul de control și solicită intervenția poliției întocmind un proces verbal cu cele constatate, la nevoie solicită sprijin echipei mobile de intervenție;

- permite accesul în obiectiv a persoanelor, pe baza tabelelor tip, a permiselor de intrare, ecusoanelor numai după identificarea acestora și a verificării legalității documentelor prezentate;

- permite intrarea persoanelor care reprezintă legitimații sau delegații speciale de control, numai după identificarea acestora și verificarea legalității documentelor de control și aprobarea conducerii obiectivului;

- verifică actele de identitate ale persoanelor care solicită intrarea în obiectiv în interes personal după care informează persoana care este împuternicită să probeze intrarea

în unitate a persoanelor, consultând în acest sens tabelul nominal cu aceste persoane, telefoanele și semnăturile lor:

- se completează biletul de intrare;

- se înregistrează persoana în Registrul de evidență a accesului persoanelor și

permite accesul in obiectiv al persoanei numai insotita de un angajat al compartimentului de munca la care s-a aprobat vizita si numai dupa ce a dat persoanei ecusonul- cu inscriptia „**VIZITATOR**”;

- nu permite accesul angajatilor unitatii in afara sau dupa inceperea programului de lucru decat cu aprobarea ofiterului de serviciu;

- nu permite plecarea angajatilor unitatii in timpul programului de lucru decat pe baza biletului de voie;

- executa controlul corporal al persoanelor si controlul vehiculelor care intra si ies din obiectiv;

- sa apere cu vigilenta si raspundere obiectivul pentru a preveni un eventual atac prin surprindere fiindu-i interzis cu desavarsire parasirea in timpul serviciului a postului de control;

- nu permite accesul in obiectiv a persoanelor aflate sub influenta alcoolului sau care tulbura ordinea si linistea publica;

- asigura ordinea, disciplina si curatenia in postul de control;

- sa dea dovada de politete, mult tact, calm si sollicitudine dar si fermitate in relatiile cu persoanele cu care vine in contact;

- sa permita stationarea in incinta postului de control - acces a angajatilor si vizitatorilor numai atat cat e nevoie pentru indeplinirea atributiilor de serviciu;

- sa nu actioneze in forta decat daca toate celelalte metode si procedee nu au dat rezultate sau atunci cand actiunile de atac pun in pericol securitatea personala sau a altor persoane;

- sa se prezinte la serviciu in conditii corespunzatoare. Sa nu fie sub influenta alcoolului;

- sa nu primeasca de la angajatii obiectivului sau alte persoane bauturi alcoolice sau alte bunuri si valori;

- sa aiba o tinuta regulamentara completa si ingrijita;

- sa execute intocmai si la timp toate dispozitiile primite din partea conducerii sau a societatii de paza.

Cunoasterea dispozitiilor interne

Dispozitiile interne se regasesc in ceea ce priveste problemele de control acces in regulamentul intern al unitatii aprobat de conducere.

Dispozitiile *din* regulamentul *intern sunt* imperative si completeaza in mod organic prevederile planului de paza care devin aplicabile dupa avizarea de catre politie, in conditiile legii.

Personalul cu atributii de instruire, a personalului de paza, periodic va prelucra cu efectivele personalului de paza orice dispozitii nou aparute si care se refera la atributiile acestora pe linie de paza si control acces. De asemenea la angajarea unor persoane in functii de personal de paza va avea loc instructajul general ce va cuprinde legislatia in domeniu dar si planul de paza si dispozitiile interne pe linie de paza si control acces.

2. Controlul persoanelor

Controlul corporal consta in pipairea si observarea vizuala a corpului, imbracamintei si incaltamintei unei persoane.

Controlul corporal are ca scop descoperirea si deposedarea persoanei de anumite obiecte cum sunt:

- bunuri provenite din furt ori pe care incearca sa le introduca sau scoata din obiectivul pazit;

- deposedarea de substante sau obiecte ce pot servi la atac;
- descoperirea actelor de identitate in cazul refuzului de legitimare;
- descoperirea unor obiecte interzise la detinere fara autorizatie;
- pentru descoperirea si ridicarea bunurilor supuse confiscarii.

Controlul corporal si al bagajelor se executa asupra urmatoarelor categorii de persoane:

- cele care intra ori ies din obiective pazite;
- cele care par suspecte (dupa criteriile descrise anterior);
- cele prinse in flagrant, date in urmarire si urmeaza a fi retinute ori conduse la

politie;

- cele care refuza sa prezinte actele de identitate.

Reguli de respectat la controlul corporal

- se executa de agentul de paza de acelasi sex cu autorul;
- se pipaie persoana pe toata suprafata corpului, cu ambele maini pe

partea

exterioara a imbracamintei;

- i se explica persoanei scopul controlului corporal si i se solicita sa prezinte de buna voie obiectele detinute ilegal;

- persoana va fi supravegheata permanent chiar daca pare calma si se supune controlului;

controlului:

- la controlul corporal se solicita asistarea de catre martori care pe langa

observarea miscarilor, vederea obiectelor gasite asupra persoanei, pot interveni in sprijinul agentului de paza sau fuga celui controlat;

- controlul se executa intr-un loc bine luminat si ferit de accesul altor persoane;

- se inlatura mai intai obiectele ce ar putea fi folosite la agresarea agentului;

- pozitia agentului de paza va fi aleasa cat mai comoda timp in care cel controlat va fi tinut intr-o pozitie incomoda (cu picioarele desfacute si inclinat pe un perete sprijinit cu mainile desfacute);

cu mainile desfacute);

- controlul corporal se executa intr-o ordine bine stabilita pentru a nu scapa de la

control anumite parti ale corpului (de la cap la picioare);

- daca se impune, se solicita persoanei sa se dezbrace cat este necesar;

- miscarile agentului de paza pe timpul perchezitiei vor fi astfel coordonate incat sa se evite lovirea de catre cel controlat, mai ales cat se verifica partea inferioara a corpului (de la brau in jos);

- obiectele gasite se prezinta martorilor asistenti si se pun la distanta de cel

controlat. Cele periculoase se *retin si se* investigheaza scopul detinerii lor.

- toate obiectele vor fi mentionate in procesul verbal cu precizarea masurilor care s-au dispus in legatura cu fiecare. Procesul verbal va fi semnat de agentul de paza, martori si cel controlat corporal;

- in caz de nesupunere, persoana va fi imobilizata si apoi controlata;

- cand situatia impune, persoana cu toate obiectele si un exemplar al procesului verbal vor fi predate organelor de politie pentru cercetari;

Conducerea si predarea persoanelor la unitatea de politie

Este o activitate de insotire a persoanelor la sediul politiei in vederea luarii impotriva acestora a masurilor legale ce depasesc atributiile si posibilitatile de rezolvare

ale agentului de paza.

Aceasta masura se ia impotriva urmatoarelor categorii de persoane:

- cele despre care exista date sau indicii ca au savarsit infractiuni;
- persoane suspecte depistate pentru clarificarea situatiei.

Reguli de respectat la conducerea persoanelor:

- conducerea se face numai daca este necesara si in scop precis. Ea are loc cand agentul de paza nu poate rezolva problema in *alt mod*;

- conducerea se face dupa identificarea persoanei (daca avem dupa ce acte) daca nu se conduce si in scop de identificare;

- inainte de conducere se procedeaza la control corporal si a bagajelor in scopul identificarii unor obiecte ce ar putea fi folosite la agresarea agentului de paza pe timpul insotirii persoanei;

- conducerea pe jos implica atentie si raspundere si de aceea este bine sa se faca de catre 2 agenti de paza;

- insotirea persoanei de catre un singur agent de paza se face din spatele persoanei la 2-3 pasi distanta cu masurile necesare pentru prevenirea fugii sau atacului;

- se solicita persoanei sa tina mainile la spate sau la ceafa;

- vor fi evitate traseele aglomerate, intunecoase si pe cat posibil, trecerea

prin

apropierea domiciliului persoanei;

- se va mentine tot timpul atentia indreptata asupra comportarii persoanei;

- se interzice oprirea pentru discutii cu alte persoane.

Predarea persoanelor la politie se face pe baza de dovada scrisa. In ea se mentioneaza datele de identificare ale celui predat, fapta pentru care este retinut, starea de sanatate a acestuia.

Se mai predau politiei, odata cu persoana, actele intocmite de agentul de paza si anume : procesul verbal de constatare, declaratiile luate, corpurile delictive si alte probe.

Daca este cazul, in dovada se fac mentiuni referitoare la bunurile de valoare *detinute de cel in cauza* pentru a nu *reclama* sustragerea (ceasului, verighetei, bijuterii, sume de bani).

3. Controlul bagajelor

- consta in verificarea amanuntita a interiorului continutului acestora, dupa

efectuarea controlului corporal. Prin „bagaj” din punct de vedere al agentului de paza se intelege orice obiect in care o persoana detine si transporta bunuri.

In situatia in care personalul de paza, controlori acces, identifica asupra persoanelor ce intentioneaza sa intre in obiectiv, obiecte de natura a crea suspiciuni datorita detinerii lor, scopul si intentiile persoanei se vor lua masuri de retinerea a acestor obiecte la punctul de control ori in situatia in care detinerea unor asemenea produse *contravine normelor* legale, vor fi informate ierarhic conducerea unitatii si organele abilitate pentru luarea masurilor ce se impun.

Retinerea acestor obiecte se face pe baza de proces verbal daca sunt detinute ilegal sau se consemneaza retinerea la punctul de acces si inscrierea acestora in Registrul de evidenta a persoanelor, urmand ca la iesirea din obiectiv sa le fie restituite persoanelor de la care au fost ridicate.

Reguli de respectat la controlul bagajelor:

- pe cat posibil sa participe doi agenti de paza;

- sa fie prezenti martori asistenti care vor garanta gasirea obiectelor in bagajul persoanei controlate;

- mai intai persoana este chestionata asupra continutului bagajului si va fi pusa in tema de necesitatea controlului;

- bagajele, pe cat posibil, sa fie verificate intr-o incapere;
- bagajul va fi asezat la o distanta corespunzatoare atat fata de agent cat si fata de posesorul sau;
- cel controlat va fi invitat sa descrie toate obiectele din continutul bagajului si precizarea daca are obiecte periculoase, interzise. Cand se constata acest lucru *nu* i se permite persoanei sa caute in bagaje;
- dupa desfacere bagajului, fiecare obiect este controlat prin pipaire iar persoana, in fata martorilor asistenti, va declara (justifica) despre detinerea lui;
- se va avea in vedere ca obiectele scoase din bagaj sa nu fie murdarite, deteriorate, degradate;
- dupa golirea ambalajului (geanta, geamantan, sacosa), acesta va fi controlat in buzunarele laterale, anexe pentru a descoperi noi obiecte.

La terminarea controlului, agentul de paza va intocmi procesul verbal in care va consemna obiectele gasite si ce a dispus cu fiecare. Va da precizari ce obiecte se retin si care se restituie persoanei. Procesul verbal va fi semnat de catre agent, martori si persoana controlata. Un exemplar i se inmaneaza acestuia din urma. Daca este cazul, persoana cu bagajele, va fi predata organelor de politie pe baza unui proces verbal.

Controlul bagajelor la intrarea si iesirea persoanelor din obiectivul pazit se face de regula prin prezentarea personala a bagajelor desfacute.

Ca si in cazul opririi si legitimarii si la controlul corporal si ai bagajelor unde nu s-a constatat nimic deosebit, se multumeste persoanei pentru supunere si intelegere, i se restituie toate bunurile si se atentioneaza asupra comportamentului, avandu-se in vedere ca masurile la care a fost obligat sa se supuna au fost intemeiate pe anumite considerente (s-au comis diferite fapte ilicite, se cauta mi urmarit ori persoana era suspecta din anumite motive intemeiate).

4. Controlul mijloacelor de transport

Consta in verificarea minutioasa a interiorului acestora, inclusiv a portbagajului si incarcaturii, a actelor de identitate a calatorilor sau a bagajelor pe care acestia le au asupra lor .

La control, se au in vedere in mod deosebit, locurile unde de obicei pot fi ascunse bunuri ce se incearca, a fi sustrate din obiectiv (diferite ascunzatori din interiorul autovehiculului, portbagajului, ascunzatori din carcasa motorului) sau cele care pot fi special amenajate pentru ascunderea si transportul ilicit al unor bunuri, valori si persoane.

Dupa oprirea autovehiculului, agentul de paza saluta, se prezinta, apoi solicita actele, mentionand motivele pentru care efectueaza controlul.

In situatia in care controlarea autovehiculului este efectuata de doi agenti de paza, in timp ce un agent discuta cu soferul, celalalt agent va supraveghea din lateral soferul fiind atent la comportamentul acestuia precum si a celorlalti ocupanti, avand mijloacele din dotare pregatite pentru interventie.

Nici intr-un caz agentul de paza care efectueaza controlul nu se va interpune intre sofer si insotitor.

In situatia in care se impune conducerea soferului la politie sau a autovehiculului, se va folosi o alta persoana pentru conducerea autovehiculului concomitent cu intocmirea unui proces verbal asupra evenimentului.

TEMA 10 : MODUL DE ACTIUNE A AGENTULUI DE PAZA IN DIVERSE SITUATII

1. Atac asupra obiectivului

Prin atac se intelege totalitatea actiunilor intreprinse cu violenta si brutalitate asupra unor obiective, bunuri valori si persoane protejate prin contract.

In aceasta, situatie agentul de paza actioneaza astfel :

- da alarma, foloseste mijloacele si indicativele de alarma;
- anunta grupa mobila de interventie prin dispeceratul societatii de paza;
- evalueaza rapid situatia, tinand seama de posibilitatea existentei unei

diversiuni

in vederea inducerii in eroare asupra locului real care urmeaza a fi lovit:

- contacteaza imediat factorii de decizie din obiectiv si societatea de paza, carora le prezinta pe scurt evaluarea preliminara a situatiei (locul atacului, efectivele si dotarea tehnica a atacatorilor);

- contacteaza rapid :

- organul local de politie;
- salvarea in cazul in care exista raniti;
- pompierii in cazul existentei unui incendiu.

- foloseste eficient tehnicile de lupta specifice;

- participa la actiunea operativa a grupei de interventie si a celorlalte forte ce intervin in sprijinul obiectivului;

- in momentul actiunii grupei de interventie are obligatia de a delimita strict grupul de infractori, fata de persoanele neimplicate in incident;

- imediat dupa respingerea atacului terorist anunta conducerea obiectivului si

societatii de paza despre situatia existenta;

- semnalizeaza conform indicativelor de alarmare incheierea alarmei;
- intocmeste Raportul de eveniment si consemneaza actiunea desfasurata

in

Registrul de evenimente, specificand ora, locul numarul atacatorilor, modul de actiune si

masurile intreprinse de catre personalul de paza.

2. Agresiuni verbale si/sau fizice asupra agentului de paza

In situatiile in care agentul de paza este supus unor agresiuni verbale si/sau fizice de catre o persoana suspecta se va recurge - dupa caz - la urmatoarele metode :

Oprirea consta in intreruperea deplasarii sau activitatii unei persoane suspecte care la un moment dat a agresat fizic sau verbal agentul de paza, de a ramane pe loc, la dispozitia agentului de paza si de a nu se indeparta din fata acestuia pana la lamurirea situatiei care a impus masura opririi. Oprirea este de scurta durata si se ia numai in scopul indeplinirii sarcinilor de serviciu. Ea dureaza numai atat cat este necesar pentru a rezolva situatia care a impus interventia.

In cazul in care situatia nu poate fi rezolvata pe loc, persoana suspecta nesupunandu-se masurii opririi, incercand sa fuga, sa se manifeste violent, se va cere sprijinul altui agent, unui politist, condusa la sediul politiei, etc.

Reguli de respectat din partea agentului de paza:

- previne persoana despre intentia de oprire de la o distanta suficienta pentru a preveni un atac, prin formula de salut corespunzatoare timpului (buna seara, dimineata, ziua) si solicitarea de a se opri. Nu se folosesc expresii imperative, jignitoare, arogante si nici formule ca: „**mai acela de acolo, hei cel cu sacosa**”, Se evita prinderea persoanei cu

mana, din spate, lateral, sau din fata, de bagaje, de imbracaminte si oprirea brusca a agentului in fata persoanei. Persoana poate fi avertizata de oprire prin semnal cu fluierul;

- dupa oprire se prezinta cu formula: „**Sunt agent de paza,....., din**

societatea de paza.....va rog sa.....” In caz de solicitare a legitimatiei

prezinta
si legitimatia;

- pastreaza fata de cel oprit, o distanta de 2- 3 pasi;
- supravegheaza tot timpul persoana oprita dand atentie reactiilor acesteia, miscarile ce le face, mimica, si atitudinea adoptata;
- explica persoanei cu tact, politicos, convingator si ferm, sa ramana pe loc pana ia lamurirea sau rezolvarea situatiei ivite.

Chemarea la ordine este o masura preventiva si de observatie pentru impiedicarea incalcarii unei dispozitii legale de minima importanta

Somarea persoanelor - este o masura preventiva si consta intr-o interventie energica si imediata a agentului, avand ca principal scop intreruperea savarsirii unor fapte antisociale ori impiedicarea inceperii unor astfel de actiuni.

Somatiile uzuale sunt: **„Stai”;**; **ocoleste!;** **culcat!;** **preda-te! Inceteaza!;** **arunca arma (bata)! opreste-te! mainile sus (la ceafa)!; in genunchi!;** **iesi afara!;** **stai ca trag!;** **paraseste zona!”;** se poate atentiona si cu fluierul.

Reguli de respectat, in aceste cazuri de catre agentul de paza

- somatia se executa cand masura opririi nu a fost eficienta si se impune o masura mai operativa si prompta;
- se executa cu voce tare, ferma, autoritara, cu cuvinte scurte;
- se executa de la o distanta corespunzatoare fata de cel somat in asa fel de a fi posibila evitarea unui atac, rezistenta fizica sau fuga persoanei dar, si posibilitatea folosirii mijloacelor din dotare, cand situatia ar impune acest lucru;
- cand situatia *impune*, somatia se face cu pistolul in mana pentru a face vizibila si a intari fermitatea masurii;
- daca persoana somata este inarmata, somatia se face din loc adapostit, cu luarea masurilor de protectie personala a agentului de paza;
- persoana somata va fi supravegheata neintrerupt;
- se va veghea ca nimeni sa nu se poata apropia de cel somat si nici de agent cu exceptia ajutoarelor acestuia din urma;
- cand este cazul, somatia se repeta la intervale de timp in raport de conditiile din teren, comportarea, dotarea, agresivitatea persoanei somate si pentru a crea siguranta ca agentul a fost auzit si inteles;
- pe timp intunecos se poate folosi lanterna pentru luminarea celui somat si locului unde se ascunde;
- apropierea de persoana somata se face cu prudenta, numai dupa ce aceasta s-a supus somatiei. In acest caz agentul de paza va avea pregatite pentru interventie, mijloacele tehnice din dotare. Dupa ce s-a convins ca cel somat a devenit inofensiv si se va supune fara conditii contactului cu agentul de paza, acesta din urma poate trece la legitimarea, verificarea bagajelor si verificarea corporala, masuri despre care vom vorbi in continuare, cu respectarea regulilor tactice specifice.

Legitimarea

Este o masura prin care se solicita si verifica actele de identitate ale persoanelor agresoare pentru a i se cunoaste datele de starea civila, cetatenia, domiciliul (resedinta) si alte date necesare identificarii individuale si se face pe baza de buletin de identitate sau carte de identitate, adeverinta de identitate, dovada provizorie de legitimare, pasaport etc.

Stabilirea identitatii

- in lipsa documentelor speciale de identitate, se verifica alte documente prevazute cu fotografie, cum sunt: legitimatia de serviciu, permisul de conducere auto, permisul de portarma, livretul militar, diplome de studii si altele;
- daca nici aceste documente au se gasesc se trece la stabilirea identitatii prin obtinerea de relatii de la cel in cauza coroborate cu datele obtinute de la diversi cetateni

care îl cunosc pe cel legitimat;

- în situația când nu avem date suficiente în acest caz, se va apela la sprijinul organelor de poliție și verificarea în evidențele acestora. Persoana se predă organelor de poliție pe baza unui proces verbal în care se consemnează datele declarate de aceasta.

Reguli tactice de respectat pe timpul legitimării:

- măsura se ia numai în scopul rezolvării atribuțiilor de serviciu. Este interzisă măsura pentru rezolvarea unor probleme personale sau în scop sicanator (fără motiv);

- legitimarea se poate executa atât ziua cât și noaptea, în încăperi și alte locuri

unde își desfășoară activitatea agentul de pază;

- nu se recomandă măsura în locuri dosnice, întunecoase, unde pot apărea diferite

surprize neprevăzute. *Totusi* când situația impune și nu suportă amănare, cu măsurile de

precauție care se impun, se ia măsura legitimării și stabilirea identității.

În situația în care se constată că actul de identitate este fals, furat sau persoana este urmărită, neposedând nici un act de identitate asupra sa, va fi predată organului de poliție.

a) În caz de încercare de **patrundere frauduloasă** în obiectiv, atribuțiile personalului de pază sunt următoarele :

- alarmează obiectivul și dispeceșeratul societății de pază conform indicativelor de alarmare;

- se deplasează rapid la locul respectiv și încearcă anihilarea acțiunii de patrundere frauduloasă utilizând, dacă este cazul, tehnicile de luptă specifice;

- solicită sprijinul grupei mobile, dacă este cazul;

- coordonează acțiunea operativă a grupei de intervenție pentru capturarea elementelor

care au încercat patrunderea frauduloasă în obiectiv;

- informează conducerea obiectivului și a societății de pază în legătură cu evenimentul și acțiunile întreprinse de către personalul de pază;

- semnalizează conform indicativelor de alarmare, încheierea alarmei;

- întocmește Raportul de eveniment și consemnează acțiunea desfășurată în Registrul de evenimente, specificând ora, locul și modul de acțiune al elementelor infractoare și datele personale ale acestora.

b) Apariția unor grupuri turbulente în apropierea

obiectivului Personalul de pază are următoarele atribuții:

- alarmează Dispeceșeratul societății de pază conform indicativelor de alarmare;

- alarmează și solicită sprijinul grupei mobile de intervenție dacă consideră necesar;

- se deplasează rapid la locul unde se găsește grupul de turbulente unde încearcă să rezolve situația pe cale pasnică sau folosind, dacă e nevoie, forța și mijloacele din dotare;

- contactează, telefonic, organul de poliție de care aparține obiectivul și prezintă situația creată;

- predă echipajului de poliție sosit la fața locului persoanele oprite, întocmind proces-verbal de constatare, precum și declarațiile persoanelor implicate în incident;

- informează conducerea societății de pază și obiectivului cu evenimentul produs și acțiunile întreprinse de către personalul de pază;

- întocmește Raportul de eveniment și consemnează acțiunea desfășurată în Registrul de evenimente precizând ora, locul și acțiunile întreprinse de către personalul de pază.

c) Încercarea de sustragere de bunuri materiale și documente secrete:

Atribuțiile personalului de pază sunt următoarele:

- alarmează Dispeceșeratul societății de pază conform indicativelor de alarmare;

- se deplaseaza rapid in acel loc, actionand cu fermitate pentru stoparea actiunii de sustragere si oprire (eventual imobilizarea) persoanelor care au incercat sa sustraga bunuri materiale sau documente, folosind, dupa caz, si tehnicile de lupta specifice;
- solicita, la nevoie, si sprijinul grupei de interventie;
- contacteaza telefonic organul de politie de care apartine obiectivul;
- preda politiei sosita la fata locului infractorii retinuti si dovada materiala ce constituie mobilul actiunii de oprire, intocmind un proces verbal de constatare a incercarii de sustragere a unor bunuri materiale sau documente;
- informeaza conducerea obiectivului si societatii de paza prezentand evenimentul si actiunile intreprinse de catre personalul de paza pentru rezolvarea situatiei aparute;
- semnalizeaza conform indicativelor de anihilare incheierea alarmei;
- intocmeste Raportul de eveniment si consemneaza actiunea in Registrul de evenimente specificand :
 - locul de desfasurare a actiunii;
 - datele personale ale infractorilor;
 - relatia (legatura) pe care o aveau in obiectiv;
 - modul de actiune al acestora;
 - cantitatea de bunuri materiale sau documente sustrate;
 - actele folosite pentru acces.

3. Calamitati naturale :

Calamitatea este un fenomen natural care prin amploarea si intensitatea lui poate provoca pagube materiale si pierderi de vieti omenesti. In aceasta categorie intra cutremurele, fenomenele relativ rare, dar intalnite totusi in unele zone ale tarii noastre. Cutremure :

- in cazul producerii unui cutremur, agentii de paza au urmatoarele atributii:
- in primul moment trebuie sa se adaposteasca intr-un loc mai sigur (grinda, stalp rezistent, structura etc.) pentru a nu fi accidentati;
- dupa incetarea cutremurului verifica daca sunt accidentati si ia unele masuri de acordare a primului ajutor, daca este necesar;
- printr-un comportament calm, dar ferm, se stapaneste fenomenul de panica ce apare in asemenea situatii, procedand la evacuarea ordonata a personalului din obiectiv;
- se vor bloca caile de acces pentru evitarea sustragerilor de bunuri materiale si documente din interiorul obiectivului;
- contacteaza :
 - pompierii – in cazul existentei unui focar de incendiu si incerca localizarea incendiului cu mijloace proprii;
 - in cazul existentei unor raniti, ca urmare a incendiului, ia masuri de evacuare a acestora catre locurile ce pot acorda asistenta medicala.
- contacteaza conducerea obiectivului aparat, prezentand situatia si masurile luate de agentii de paza;
- consemneaza, in Registrul de evenimente, urmarile cutremurului si masurile luate de catre agentii de paza;

Inundatii :

Inundatia poate fi;

- calamitate naturala avand cauze din afara obiectivului si o amploare deosebita;
- locala, avand drept cauza defectiuni tehnice ale instalatiei de alimentare cu apa sau actiuni teroriste sau de diversiune,

In aceste situatii personalul din paza are urmatoarele atributii :

- informeaza imediat conducerea obiectivului si societatii de paza;
- ia masurile necesare de oprire a sursei de apa care a provocat inundatia locala;
- daca defectiunea nu poate fi remediata cu mijloace proprii contacteaza angajatul de specialitate al obiectivului pentru a interveni cu mijloace specifice;

- in cazul unei inundatii de proportii, scoate de sub sarcina intreaga instalatie electrica pentru a evita produceri de scurt circuite;
- actioneaza cu calm, evitand prin comportamentul sau instalarea starii de panica, pastrand ordinea in activitatea de evacuare a personalului;
- evacueaza angajatii obiectivului astfel:
 - in afara obiectivului, in cazul inundatiilor locale;
 - spre nivelurile superioare ale imobilului in cazul unei calamitati de proportii.
- intreprinde toate actiunile necesare pentru salvarea bunurilor materiale de valoare si a actelor prin scoaterea lor din perimetrul inundat;
- semnalizeaza conform indicativelor de alarmare incetarea actiunilor;
- intocmeste Raportul de eveniment si consemneaza actiunea desfasurata in *Registrul* de evenimente, specificand ora, locul, cauzele si urmarile inundatiei, precum si masurile intreprinse de personalul de paza.

4. Avarii industriale (defectiuni ale instalatiei electrice)

Aceste defectiuni apar datorita uzurii echipamentelor electrice, a suprasolicitarii instalatiei, din punctul de vedere al capacitatii energetice, a neglijentei personalului obiectivului.

De obicei, conduc la oprirea alimentarii cu energie electrica a unor zone sau a intregului obiectiv. O alta urmare ce poate avea efecte dezastruoase, este propagarea incendiilor ascunse prin instalatia electrica si izbucnirea lor in alte locuri decat locul producerii defectiunii. In cazul obiectivului, aceasta posibilitate este redusa, avand in vedere specificul constructiilor.

In acest caz, agentii de paza au urmatoarele atributii:

- se deplaseaza rapid la locul unde s-a semnalat defectiunea, intervenind in actiunea de decuplare a instalatiei, daca acest lucru se poate face cu mijloace proprii, iar daca nu este posibil, cheama personalul specializat al obiectivului pentru a remedia defectiunea;
- verifica toate camerele si locurile constructiei pentru, a descoperi eventualele incendii ascunse si stinge focarele de incendiu daca apar;
- vor supraveghea cu atentie zona (nivelele) din imediata vecinatate a locului unde s-a semnalat producerea defectiunii electrice, timp de cel putin 2 (doua) ore, deoarece instalatia electrica poate arde ascuns in pereti, iar incendiul deschis poate izbucni dupa un timp relativ lung si in cu totul alt loc;
- contacteaza conducerea obiectivului, comunicand evenimentul si masurile luate de agentii de paza;
- semnalizeaza, conform indicativelor de alarmare, incetarea alarmei;
- consemneaza evenimentul in *Registru* de evenimente, specificand ora, locul, cauza producerii defectiunii si masurile intreprinse de agentii de paza.

5. Catastrofe

Incendii :

Incendiul poate fi in interiorul obiectivului sau in zonele apropiate, de unde s-ar putea extinde pana la obiectiv.

El poate avea drept cauze actiuni teroriste desfasurate cu premeditare si indreptate impotriva obiectivului, sau neglijenta angajatilor acestuia.

La semnalizarea unui focar de incendiu, personalul de paza are urmatoarele atributii :

- contacteaza telefonic pompierii prezentand scurt situatia creata;
- alarmeaza dispeceratul societatii de paza conform indicativelor de alarmare;
- informeaza conducerea obiectivului si societatii de paza in legatura cu evenimentul aparut;
- solicita, la nevoie, grupul echipei mobile de interventie;

- se deplaseaza rapid la locul incendiului, dar fara a inceta supravegherea obiectivului si actioneaza pentru stingerea focalului, dar daca acest lucru nu este posibil, incearca limitarea zonei de actiune a focului cu mijloace existente pana la interventia specializata a pompierilor militari;

- prin actiuni ferme si autoritare stapaneste fenomenul de panica ce apare in asemenea situatii, realizand evacuarea rapida si ordonata a personalului din obiectiv, din

perimetrul periculos;

- dupa ce s-a asigurat de evacuarea completa a angajatilor obiectivului, face tot posibilul sa salveze actele si bunurile materiale de valoare, prin scoaterea acestora din

zona incendiului;

- ajuta pompierii militari in actiunea de localizare si stingere a incendiului;

- in cazul existentei unor raniti ca urmare a incendiului anunta telefonic Salvarea;

- legitimarea persoanelor suspecte, oprirea acestora, anuntarea Politiei si predarea

lor echipajului sosit la fata locului, pe baza de proces verbal;

- semnalizeaza conform indicativelor de alarmare incheierea alarmei;

- intocmeste Raportul de eveniment si totodata il consemneaza in Registrul de evenimente, specificand ora, locul, natura si urmarile incendiului, actiunile intreprinse de catre personalul de paza.

Explozii:

Poate fi provocata atat de catre o persoana rau voitoare cat si de unele defectiuni tehnice ale utilajelor aflate in exploatare sau repaus.

Indiferente de cauza generatoare a exploziilor, agentul de paza trebuie sa:

- alarmeze obiectivul si dispeceratul societatii de paza;

- sesizeze pompierii;

- informeze politia;

- incunostinteze, deindata, conducerea obiectivului si a societatii de paza;

- salvarea, daca exista morti si raniti;

- sa acorde primul ajutor;

- sa salveze viata persoanelor aflate in pericol a bunurilor si valorilor importante;

- sa intocmeasca raportul de eveniment;

6. Conflicte de munca

In astfel de situatii agentul de paza evita folosirea fortei, incercand aplanarea situatiilor tensionate, fiind recomandate urmatoarele:

- pastrarea stapanirii de sine (calm);

- afisarea unei atitudini de siguranta fireasca;

- manifestarea unei inalte si active vigilente in timpul sau dupa manifestarile perturbatoare;

- promptitudine si consecventa in dispozitiile date sau chemarea la ordine, pentru a nu se pierde controlul situatiei;

- ascultarea cu atentie a tuturor persoanelor care pot sprijini concret si pot ajuta la

elucidarea situatiei;

- respectarea demnitatii persoanelor prin imbinarea obiectivitatii, si intransigentei

cu spiritul umanitar;

- tratarea cu foarte mult tact a persoanelor cu afectiuni psihice sau agitate;

- adoptarea unei atitudini atente si protectoare fata de femei si persoane defavorizate;

- evitarea afirmatiilor bazate pe incertitudini si fara temei legal (afirmatii

jignitoare, culpabilizari nedrepte sau neintemeiate, insistente pe fapte minore sau nesemnificative);

- abtinere de la reactii fata de unele manifestari ironice;
- adaptarea unei tinute ireprosabile (controlul gestului, mainile degajate, dialogul constructiv, convingator care sa linisteasca si sa nu incite):
- sa evite, pe cat posibil, folosirea fortei;
- sa uzeze de mici trucuri, stratageme, induceri in eroare, toate cu scopul prevenirii sau aplanarii situatiei, fara folosirea fortei;
- sa se evite la maximum posibil folosirea fortei in cazul multimii care pot determina riposte dintre cele mai violente, precum si comentarii nefavorabile asupra societatii de paza.

7. Alte situatii

- In cazul altor situatii, agentul de paza trebuie sa dovedeasca:
- o temeinica pregatire juridica, de specialitate, fizica si psihologica;
 - cunoasterea aprofundata a dispozitiilor legale;
 - stapanirea celor mai eficiente procedee, masuri si mijloace tehnico-tactice;
 - dezvoltarea si mentinerea rezistentei fizice, perfectionarea cunoasterii procedeelelor de autoaparare si imobilizare;
 - interes maxim la tragerile cu armamentul din dotare;
 - cultivarea si multicultivarea unor calitati precum fermitatea, vigilența, curajul, discernamantul, tactul, simțul măsurii, al responsabilitatii, puterea de convingere, abilitatea, onestitatea, spiritul de dreptate si adevar;
 - declinarea calitatii de agent de paza;
 - conceperea unui plan mintal, operativ de actiune;
 - respectarea cu rigurozitate a regulilor tehnico-tactice din modul de actiune in diferite situatii;
 - repartizarea sarcinilor sau operatiunilor ce urmeaza a fi executate;
 - atentie mare de a nu fi indusi in eroare, in cazul sesizarii de anumite persoane, pentru a se slabi supravegherea atenta a zonei de responsabilitate.

TEMA 11: MODUL DE ACTIUNE A AGENTULUI DE PAZA PENTRU IMOBILIZAREA SI PREDAREA FAPTUIITORULUI

In conformitate cu prevederile codului de procedura penala **infractiunea flagranta este fapta penala descoperita in momentul savarsirii ei sau imediat dupa comitere.**

De asemenea, se considera infractiune flagranta si acea fapta penala al carui faptuitor este urmarit imediat de partea vatamata, de martori oculari, sau de strigatul public, ori este surprins aproape de locul infractiunii cu arme, sau orice obiecte de natura a presupune participarea sa la infractiune.

1. Retinerea si imobilizarea

In exercitarea atributiunilor de serviciu agentul de paza are o serie de drepturi si obligatii specifice, conferite prin lege.

Pentru retinerea, imobilizarea si predarea unor faptuitori la organele de politie, agentul de paza foloseste o serie de masuri premergatoare.

In situatia in care din datele culese la locul faptei, rezulta ca faptuitorul se afla prin apropiere si i se cunosc semnalmentele sau identitatea, agentul de paza va trece la urmarirea si prinderea acestuia dar numai dupa ce a luat masurile de paza a locului faptei si de supraveghere a obiectivului incredintat.

De asemenea, nu va permite sa se faca curatenie la locul faptei, sa se spele obiectele, sa se fumeze, sa se arunce resturi de tigari pe jos, sau sa se depuna alte obiecte.

In cazul infractiunilor savarsite cu violenta, *in urma carora au rezultat vatamari grave ale integritatii corporale a unor persoane, chiar cu riscul deteriorarii urmelor*, agentul de paza va lua masuri de identificare a victimelor, acordarea primului ajutor si transportarea acestora de urgenta la spital (va retine numarul de identificare al autovehiculului, datele de identitate a insotitorului si unitatea sanitara la care a fost trimis).

Cand un agent de paza a fost sesizat despre comiterea unei infractiuni, el este obligat:

- sa ia toate masurile legale care se impun, daca fapta s-a comis in zona sa de responsabilitate;
- sa nu paraseasca obiectivul sau zona de responsabilitate, daca nu are posibilitatea sa si indeplineasca obligatiile prevazute in consemnul particular;
- in functie de situatie, sa participe numai la acele activitati care nu-l sustrag de la supravegherea fara intrerupere a obiectivului sau postului;

In conformitate cu prevederile legale in vigoare, personalul de paza sau echipa mobila de interventie, are obligatia sa opreasca si sa imobilizeze:

- persoanele care sunt surprinse in flagrant, ca au comis infractiuni, valorifica bunuri provenite din infractiuni sau detin obiecte care nu pot fi justificate;
- persoanele care tulbura prin acte de violenta, ordinea si linistea publica pe raza sa de responsabilitate;
- persoanele care distrag bunuri materiale apartinand societatilor de paza;
- persoanele care patrund fara drept ori pericliteaza securitatea obiectivelor pazite.

Prinderea, retinerea si imobilizarea se efectueaza in situatia in care persoana suspecta refuza sa se supuna legitimarii si identificarii ori se afla intr-unul din armatoarele cazuri:

- intreprinde actiuni ce pun in pericol viata, sanatatea sau integritatea corporala a altor persoane;
- sustrag, degradeaza ori distrug obiective, bunuri si valori apartinand unor unitati ori persoane fizice protejate pe baza de contract de prestari-servicii.

In astfel de situatii persoana este imobilizata si predata organului de politie.

Prin imobilizare se urmareste ca persoana in cauza sa fie pusa in imposibilitatea de a continua agresiunea sau actiunea inceputa, obligand-o in aceiasi timp la respectarea ordinii, la supunere si ascultare .

Persoana ce urmeaza a fi imobilizata este mai intai somata sa inceteze activitatea ilicita. Daca nu se supune somatiei, agentul de paza trece indata la imobilizarea ei, in care scop, in raport de imprejurarile existente, poate folosi ajutorul persoanelor din jur, procedeele luptei de autoaparare si mijloacele din dotare.

Pentru executarea imobilizarii se vor avea in vedere urmatoarele:

- numarul persoanelor care urmeaza a fi imobilizate;
- starea de agresivitate a acestora;
- obiectele pe care le posedea si cu care ar putea, ataca;
- daca persoanele retinute sunt sau nu sub influenta bauturilor alcoolice.

Imobilizarea faptuitorilor trebuie facuta in prezenta martorilor oculari si/sau a partii vatamate, cu rapiditate si multa atentie pentru a nu le produce vatamari si a preintampina un atac prin surprindere.

Mijloacele si procedeele de imobilizare trebuie alese cu discernamant si aplicate cu fermitate pentru a curma actiunile prin care au fost incalcate dispozitiile legale. Trebuie sa se actioneze astfel ca, pe cat posibil, persoanei respective sa nu i se cauzeze vatamari ale integritatii corporale.

Cand situatia impune, persoanelor imobilizate li se asigura asistenta medicala .

Mijloace de imobilizare:

- cainele de insotire poate fi folosit pentru oprirea, prinderea sau imobilizarea unei persoane, in cazul cand aceasta nu se supune la somatia agentului de paza aflat in serviciu;

- bastonul de cauciuc constituie un mijloc de imobilizare si de aparare, putand fi intrebuintat numai atunci cand celelalte mijloace si procedee de imobilizare nu au dat rezultate impotriva persoanelor care se manifesta violent si nu se supun somatiilor legale.

Alte mijloace de imobilizare: bastoane de cauciuc, tomfe, dispozitive cu substante iritant-lacrimogene, caini de serviciu, precum si alte mijloace de imobilizare care, de asemenea, nu pun in pericol viata sau nu produc o vatamare corporala grava.

2. Predarea infractorilor

Predarea la organele de politie a faptuitorilor, se realizeaza pe baza procesului verbal intocmit in 2 exemplare, in care se va mentiona starea fizica si psihica a infractorului, precum si obiectele ridicate pe timpul controlului corporal.

In cazul in care deplasarea se face cu mijloace auto, vor fi avute in vedere urmatoarele:

- sa nu se foloseasca autovehicule care transporta substante periculoase;
- sa nu se foloseasca mijloace de transport in comun;
- autovehiculul sa fie verificat, pentru a nu avea obiecte sau substante care ar putea fi folosite pentru atac sau autoranire;

Pe timpul deplasarii pe jos:

- se vor evita locurile aglomerate, intunecoase, acoperite, precum si cele unde faptuitorul este cunoscut;
- faptuitorii vor fi condusi pe jos, numai daca distanta pana la organul de politie este mica

3. Conservarea probelor

Dupa ce agentul de paza a constatat existenta unei tentative de sustragere sau vreo sustragere de bunuri ori valori, acesta are obligatia de a asigura paza si protectia acestora fara a interveni in campul infractorilor sau modifica pozitia cu exceptia cazurilor cand exista pericole mari, iminente. Activitatea de paza inceteaza odata cu sosirea organelor abilitate sa efectueze cercetarea si dispozitia data de acestea referitoare la predarea bunurilor, obiect al infractiunii.

Agentul de paza sau de interventie trebuie sa actioneze cu rapiditate si competenta luand urmatoarele masuri:

- a) delimiteaza si marcheaza zona locului faptei in care se gasesc urme ale infractiunii, prin incercuire cu creta sau cu alte obiecte;
- b) protejeaza urmele sau obiectele corpului delict cu diverse materiale (prelate, cutii, galeti, etc);
- c) ridica imediat obiectele purtatoare de urme din locul unde au fost gasite, le depoziteaza la un adpost si marcheaza zona unde au fost depistate.

Personalul de paza va retine toate datele de identificare ale martorilor si alte informatii referitoare la fapta, indeosebi in cazul in care faptuitorii nu sunt cunoscuti.

In situatia in care din datele rezultate la fata locului, reiese ca faptuitorul se afla in apropiere si i se cunosc semnalmente ori identitatea, agentul poate trece la urmarirea si prinderea acestuia insa numai dupa ce a luat masurile de paza a locului faptei si de supraveghere in continuare a obiectivului avut in paza.

4. Intocmirea raportului de eveniment

In conformitate cu prevederile Legii 333/2003, completata prin H.G. 1010/2004, prin care se stabilesc documentele specifice privind executarea si evidenta serviciului de paza - agentul de paza va intocmi un raport de eveniment, care este actul constatator si

doveditor al interventiei legale al agentului de paza. Raportul de eveniment se consemneaza in Registrul anume desemnat cu respectarea completarii fidele a starii de fapt si a tuturor rubricilor formularului tipizat. Redactarea raportului se face cu litere majuscule in mod citet, iar la sfarsit se semneaza de catre agentul de paza constatator (a se vedea modelul pentru registrul de evenimente din anexa 4j din H.G. 1010/2004).

TEMA 12 : REGIMUL ARMELOR DE FOC SI AL MUNITIILOR

1. Reglementarea juridica :

Procurarea, detinerea, portul si folosirea armelor de foc si al munitiilor, uzul de arma si operatiunile cu arme sunt supuse prevederilor Legii 295 din anul 2004 si Hotararii nr. 130/2005.

2. Categoriile de arme de foc :

Prin arma de foc se intelege acea arma al carei principiu de functionare are la baza forta de expansiune dirijata a gazelor provenite din detonarea unei capse, ori prin arderea unei incarcaturi.

Prin munitie se intelege un ansamblu format din proiectil si, dupa caz, incarcatura de azvarlire, capsula de aprindere, precum si celelalte elemente de asamblare care ii asigura functionarea si realizarea scopului urmarit.

Armele de foc sunt:

- a) arme si munitii interzise - arme si munitii a caror procurare, detinere si folosite sunt interzise persoanelor fizice si juridice, cu exceptia celor care au competente in domeniul apararii, ordinii publice si a sigurantei nationale;
- b) arme si munitii letale - arme si munitii prin a caror utilizare se poate cauza moartea sau ranirea grava a persoanelor;
- c) arme si munitii neletale - arme si munitii destinate pentru scop utilitar sau agrement, confectionate astfel incat sa nu cauzeze moartea sau ranirea persoanelor.

Ministerul Administratiei si Internelor, prin Inspectoratul General al Politiei Romane, exercita controlul asupra procurarii, detinerii, portului si folosirii armelor si munitiilor, in conformitate cu normele metodologice de aplicare a Legii nr. 295/2004, privind regimul armelor si munitiilor.

Titularii de permise de arme sau autorizatii sunt obligati sa anunte imediat cea mai apropiata unitate de politie despre pierderea sau furtul armelor proprii.

Orice persoana care gaseste arme sau munitii este obligata sa anunte de indata cel mai apropiat organ, de politie.

3. Detinerea, portul si folosirea armelor pentru aparare

In conformitate cu prevederile art. 7 din Legea 295/2004 orice persoana fizica sau juridica care indeplinesc conditiile prevazute de lege are dreptul sa detina la domiciliul, resedinta sau sediu sau arme si munitii.

Organele de politie stabilesc numarul armelor ce pot fi detinute si pot autoriza detinerea si folosirea de catre aceeasi persoana a cel mult doua arme de acelasi calibru, precum si munitia corespunzatoare.

Persoanele fizice si juridice care au dreptul sa detina, sa poarte si sa foloseasca arme sunt obligate sa asigure securitatea acestora.

Cetatenii romani pot fi autorizati sa detina si sa poarte arme de foc (numai pistol sau revolver), arme de tir, arme de vanatoare, arme cu gaze, arme de panoplie, in conditiile legii.

Detinerea, portul si folosirea armelor militare si munitiilor corespunzatoare de catre persoanele fizice straine pe teritoriul Romaniei sunt interzise.

Pentru acordarea autorizatiei de procurare a armelor letale, solicitantii trebuie sa faca dovada absolvirii unui curs de instruire teoretica si practica, organizat de o persoana juridica autorizata, pentru aceasta activitate.

Persoanelor autorizate sa detina arme, li se va elibera un permis port-arma, in care se inscriu armele si munitiile pe care titularul a fost autorizat sa le detina. Aceste arme si munitii nu pot fi folosite decat in scopul pentru care s-a dat autorizarea.

- armele de tir se folosesc numai in poli goanele special amenajate;
- armele de panoplie nu pot fi purtate si pentru ele nu pot fi detinute munitii.

In localurile organelor sau institutiilor de stat, pot purta arme si munitii numai persoanele cu atributii de mentinere a ordinii si linistii publice.

In locurile publice, sali de asteptare, mijloace de transport in comun, gari, aerogari, pietee, etc, armele de tir si vanatoare se pot purta numai introduse in toc si neincarcate cu munitii.

La adunarile publice pot purta arme si munitii, numai organele de politie, jandarmerie, ale SPP si politiei militare, insarcinate cu mentinere linistii si ordinii publice.

Angajatii persoanelor juridice, care au avizul organelor de politie, pot detine, purta si folosi armele si munitiile cu care sunt dotati, numai in timpul si in scopul indeplinirii atributiilor care le pe baza ordinului de serviciu.

Nu pot fi autorizati sa detina arme si munitii urmatorii:

- minorii;
- bolnavii psihici;
- cei care datorita unor antecedente penale ar pune in pericol ordinea publica, siguranta statului sau viata si integritatea corporala a persoanelor.

Permisul de port arma se va anula in unul dintre urmatoarele cazuri :

- renuntarea de a avea arma;
- cand a suferit antecedente penale;
- cand a fost condamnat prin hotarare judecatoreasca definitiva pentru infractiuni in care s-a folosit arma de foc;
- pleaca definitiv din tara;
- cand a decedat;
- cand nu se prezinta, fara motive intemeiate la viza permisului port arma,

4. Formele de detinere

Armele letale pot fi detinute sau, dupa caz, purtate si folosite de persoanele fizice numai in baza permisului de arma, iar de catre persoanele juridice pot fi detinute si folosite numai in baza autorizatiei eliberate in conditiile Legii 295/2004.

Evidenta posesorilor de arme letale, a armelor detinute de acestia, precum si a documentelor prin care se acorda dreptul de a le detine, purta si folosi se tine, la nivel local de catre inspectoratele de politie judetene, care au eliberat aceste documente.

In baza prevederilor art.7 alin din Legea 295/2004 orice persoana fizica sau juridica care indeplineste conditiile legale are dreptul sa detina ia domiciliul, resedinta,

sau la sediul sau arme si munitii. Armele detinute in baza documentelor prevazute de lege pot fi transferate de proprietarul, lor in alt spatiu numai cu acordul scris al politiei.

Detinatorii armelor letale sunt obligati sa anunte de indata, dar nu mai tarziu de 24 de ore, cel mai apropiat organ de politie despre disparitia, pierderea sau furtul acestor arme. Este interzisa instrainarea de catre titular a autorizatiei de procurare a armei, a certificatului de detinator si a permisului de arma.

5. Conditii de pastrare a armelor si munitiilor

Persoanele fizice si juridice, care indeplinesc conditiile prevazute de lege pot

procura, detine, purta si folosi arme letale precum si munitia corespunzatoare acestora.

Dreptul de procurare, de detinere sau, dupa caz, de port si folosire a armelor letale se dobandeste de la data emiterii autorizatiei de procurare a armei sau a permisului.

Autorizatia de procurare a armei si permisul de port-arma se elibereaza de catre inspectoratele judetene de politie pe raza carora isi are domiciliul solicitantul.

Persoana care a procurat, in conditiile legii, arme letale are obligatia ca, in termen de 10 zile de la data procurarii, sa se prezinte la organul de politie, in vederea solicitarii acordarii permisului de port-arma.

In functie de scopul pentru care au solicitat autorizarea procurarii armei, autoritatile competente pot acorda solicitantului dreptul de detinere sau, dupa caz, de port sau folosire a armei procurate.

Dreptul de detinere a armei se poate acorda pentru armele de autoaparare si confera titularului posibilitatea de a pastra arma la domiciliu sau resedinta.

Dreptul de a purta si folosi arme se poate acorda numai pentru armele de aparare si paza si confera titularului posibilitatea de a pastra asupra sa arma si de a o folosi in scopul pentru care a fost autorizata procurarea acesteia, precum si in caz de legitima aparare sau de necesitate, in conditiile legii.

Titularul dreptului de detinere a armelor letale are obligatia sa pastreze armele inscrise in permisul de port-arma, asigurate astfel incat sa nu permita accesul la ele al persoanelor neautorizate.

Armele se vor pastra in deplina siguranta in camere speciale, in rastel (dulapuri metalice), fara munitie, dupa un opis, pe serii si detinatori, in conformitate cu art.68 din H.G. 130/2005.

Toate armele vor fi trecute in registrul de armament si vor fi eliberate persoanelor detinatoare numai pe baza de semnatura sau tichet.

Acelasi regim il au si munițiile armelor.

In cazul persoanelor fizice, armele si munițiile se pastreaza separat, in lazi de fier, bine incuiate si asigurate pentru a feri de tentatie pe cei care nu au dreptul sa umble cu aceste arme.

6. Predarea-primirea armelor de foc si a munițiilor :

Personalul de paza poarta armamentul si munitia din dotare pe baza ordinului de serviciu si numai pe timpul serviciului.

La terminarea serviciului armamentul si munitia se predau schimbului urmator, conform reglementarilor interne ale societatii de paza.

In timpul serviciului, armamentul si munitia se poarta de catre personalul de paza, dupa regulile militare.

In mod obligatoriu, pistolul se poarta in tocul acestuia de pe centura, el fiind asigurat. incarcatorul aprovizionat cu munitie va fi introdus in locul de la tocul pistolului, iar cel gol in manerul pistolului.

Personalul de paza este obligat sa ia toate masurile de pastrare, intretinere si manipulare in conditii de securitate deplina si de folosire in stricta conformitate cu dispozitiile legale.

In permanenta, personalul de paza va avea in vedere prevenirea pierderii, sustragerii, instrainarii sau degradarii armamentului si munitiei, producerii de accidente sau alte evenimente negative ori de folosire a armamentului de catre alte persoane.

Se interzice cu desavarsire portul pistolului in servieta, buzunare, tocuri improvizate, ori la cureaua pantalonilor, sau lasarea armei din mana.

De asemenea, se interzice scoaterea pistolului din toc, manuirea armamentului in general, in prezenta altor persoane pentru demonstratii, intretinere, exceptandu-se cazurile de folosire legala.

Reguli :

- cand se scot din sala de armament - se consemneaza in registrul de armament iar cel care ridica arma semneaza de primire sau lasa tichetul de ridicare a armamentului, unde

este trecuta seria armei, pozitia din rastel;

- cand se preda de la o persoana la alta - se consemneaza in procesul verbal unde se trece obligatoriu seria, calibrul armei si se semneaza de predare si de primire;

- cand se duce arma la reparat - se va trece obligatoriu in registre de armament si se va semna atat de predator cat si de primitor.

Este interzisa predarea catre centrele de colectare a metalelor, a armelor iesite din uz sau nevalabile sau a altora stabilite a fi casate.

7. Uzul de arma :

Prin UZ DE ARMA se intelege executarea tragerii cu arma de foc asupra persoanelor sau bunurilor, in conformitate ce Legea 295/2004 art.34.

TEMA 13 : UZUL DE ARMA

1. Reglementare juridica

In art.34 din Legea 295/2004 sunt prevazute limitele exercitarii uzului de arma, iar in art. 35 sunt prezentate obligatiile in cazul efectuarii uzului de arma.

2. Conditii cu privire la uzul de arma

Prin uz de arma se intelege executarea tragerii cu arma de foc asupra persoanelor sau bunurilor.

Titularii dreptului de a purta si folosi armele de aparare si paza, pot face *uz de arma* numai in poligoanele autorizate legal sau in caz de legitima aparare ori stare de necesitate.

Persoana care a facut uz de arma este obligata sa actioneze imediat, pentru a se acorda primul ajutor si asistenta medicala persoanelor ranite. De asemenea este obligata sa anunte de indata cel mai apropiat organ de politie, indiferent daca au rezultat sau nu victime ori pagube materiale. Indiferent de situatie, organul de politie sesizat este obligat sa procedeze la cercetarea locului faptei si a circumstantelor producerii evenimentului. Arma cu care s-a tras ramane in custodia politiei pana la incheierea cercetarilor.

Persoanele care sunt dotate cu arme de foc pot face uz de arma pentru indeplinirea atributiilor de serviciu sau a misiunilor militare in urmatoarele situatii:

a. impotriva acelor care ataca militari aflati in serviciul de garda, paza, escorta, protectie, mentinerea si restabilirea ordinii de drept, precum si impotriva celor care, prin

actul de savarsit pun in pericol obiectivul pazit;

b. impotriva acelor care ataca persoanele investite cu exercitiul autoritatii publice sau carora, potrivit legii, ii se asigura protectie;

c. impotriva persoanelor care incearca sa patrunda ori sa iasa in mod ilegal in/sau

din unitatile, subunitatile militare ori din perimetrele sau zonele pazite - vizibil delimitate

- stabilite prin consemn;

d. pentru imobilizarea infractorilor care, dupa savarsirea unor infractiuni, incearca sa fuga;

e. impotriva oricarui mijloc de transport, folosit de persoane prevazute de lit. b si g, precum si impotriva conducatorilor acestora care refuza sa opreasca la semnalele regulamentare ale organelor abilitate, existand indicii temeinice ca au savarsit o infractiune ori ca este iminenta savarsirea unei infractiuni:

f. pentru imobilizarea sau retinerea persoanelor cu privire la care sunt probe ori indicii temeinice ca au savarsit o infractiune si care riposteaza ori incearca sa riposteze cu arma ori cu alte obiecte care pot pune in pericol viata ori integritatea corporala a persoanei;

g. pentru a impiedica fuga de sub escorta sau evadarea celor aflati in stare legala de detinere;

h. impotriva grupurilor de persoane sau persoanelor izolate care incearca sa patrunda fara drept in sediile sau in perimetrele autoritatilor si institutiilor publice:

i. impotriva celor care ataca sau impiedica militarii sa execute misiuni de lupta;

j. in executarea interventiei antiteroriste asupra obiectivelor atacate sau capturarea de teroristi, in scopul retinerii sau anihilarii acestora, eliberarii ostaticilor si restabilirea ordinii publice.

Persoanele autorizate sa detina, sa poarte si sa foloseasca arme pentru paza sau autoaparare pot face uz de arma si in legitima aparare sau in stare de necesitate, potrivit legii.

Pentru ca agentul de paza sa poata folosi armamentul din dotare, in conditiile prevazute de lege, trebuie indeplinite urmatoarele conditii:

- sa existe un atac material, direct, iminent injust, care sa puna in pericol viata si sanatatea sa ori a altor persoane sau sa existe ostatici,

- obiectul, perimetrul sau terenul sa fie vizibil delimitat;

- prin consemn sa-i fie date in raspundere persoane ori paza obiectivului, perimetrului sau terenului;

- sa existe un atac material direct, injust si iminent asupra obiectivului, perimetrului,

terenului ori asupra persoanelor date in raspundere sau in incercarea de a fi eliberate;

- prin folosirea armamentului sa nu fie pusa in pericol viata altor persoane;

- infractorul sa fie surprins in flagrant;

- dupa somatie sa incerce sa fuga, in acest caz poate fi executat foc si asupra pneurilor vehiculelor folosite de infractori pentru a fugi;

- sa nu poata fi folosit un alt mijloc pentru imobilizarea infractorului.

Agentul de paza care face uz de arma trebuie sa respecte urmatoarele reguli :

- se face uz de arma numai dupa efectuarea somatiei legale. Somatiile legale sunt : „**Stai**”; in caz de nesupunere a celui somat „**Stai, ca trag**”; daca persoana nu se supune

nici acestei somatii verbale, se va trage un foc de avertisment in sus, in plan vertical;

- focul de avertizare trebuie astfel realizat incat pericolul pentru persoana sau

proprietate sa fie cat mai mult evitat;

- in cazul in care, dupa executarea somatiei legale persoana in cauza nu se supune, se

poate face uz de arma impotriva acesteia, tragand pe cat posibil, la picioare, astfel incat sa se realizeze imobilizarea si sa se evite uciderea;

- daca persoana somata se supune, nu se mai face uz de arma.

in acest caz, se va cere celui in cauza sa ridice mainile si se va trece la executarea controlului corporal si al imbracamintei, dupa care va fi incatusat, procedand dupa regulile specifice acestor activitati.

In cazul prevazut la punctul h) se face uz de arma numai dupa ce s-a repetat de trei ori, la intervale de timp suficiente pentru dispersarea participantilor, somatia : „*Parasiti: vom folosi arme de foc*”.

In situatiile prevazute la punctele a), b) si j) se poate face uz de arma fara somatie, daca lipseste timpul necesar pentru aceasta.

In cazul folosirii armelor impotriva autovehiculelor se executa un foc in plan vertical, iar apoi se trage in pneurile acestora in scopul imobilizarii.

Uzul de arma se poate face fara somatie in cazul atacului prin surprindere exercitat asupra agentului de paza sau asupra altei persoane precum si pentru retinerea infractorilor care riposteaza cu arme albe, de foc, daca lipseste timpul material pentru somatie.

Impotriva persoanelor care opun rezistenta, au asupra lor diferite obiecte sau arme, somatiile si uzul de arma vor fi facute de catre agentul de paza prin pozitia de asigurare a securitatii persoanelor.

Uzul de arma, in conditiile si situatiile prevazute in .Legea nr. 295/2004, se face in asa fel incat sa duca la imobilizarea celor impotriva carora se foloseste arma, tragandu-se, pe cat posibil, la picioare, pentru a evita cauzarea mortii acestuia.

Daca uzul de arma si-a atins scopul, se inceteaza recurgerea la un asemenea mijloc. Persoanei ranite trebuie sa i se dea primul ajutor si ingrijiri medicale. Se interzice uzul de arma :

- impotriva copiilor, femeilor vizibil gravide, cu exceptia cazurilor in care infaptuiesc un atac armat sau in grup, care pune in pericol viata sau integritatea corporala a unei persoane;

- in situatiile in care s-ar primejdui viata altor persoane ori s-ar viola teritoriul, spatiul aerian sau apele nationale ale unui stat vecin.

Agentul de paza care a facut uz de arma este obligat:

- sa raporteze de urgenta evenimentul sefului de obiectiv (tura);

- sa identifice martori oculari ai evenimentului;

- sa asigure primul ajutor persoanei ranite prin:

- oprirea hemoragiei;

- pan sarea plagilor;

- imobilizarea membrilor fracturate;

- transportarea, victimei la spital si internarea ei sub paza:

- sa asigure, cand este cazul, paza cadavrului, acoperindu-l pentru a fi ferit de persoanele curioase;

- sa asigure paza locului faptei si a bunurilor personale ale persoanei ranite;

- sa inlature curiosii;

- sa paraseasca locul respectiv, pentru a nu fi agresat de prietenii si rudele victimei.

De retinut ca folosirea armamentului in mod abuziv, in afara prevederilor legale, atrage dupa sine raspunderea disciplinara sau penala si creeaza o atmosfera defavorabila institutiei. Grava este si situatia in care agentul de paza nu foloseste arma desi sunt intrunite conditiile legale, el devenind victima ultrajului, pus in situatia de a nu mai executa sarcinile, si mai grav, atunci cand este dezarmat.

In cazul grupurilor de persoane care incearca sa patrunda fara drept in obiective, perimetrele sau zonele aflate in paza ori cand acestea pun in pericol iminent vietile efectivilor de agenti de paza se vor folosi armele de foc numai dupa ce s-a repetat de trei ori, la intervale de timp suficiente pentru dispersarea participantilor somatia : „**Parasiti..... vom folosi arme de foc** ”.

Daca uzul de arma si-a atins scopul se stopeaza recurgerea la un asemenea procedeu.

TEMA 14 : PAZA TRANSPORTULUI DE VALORI IMPORTANTE.

1. Planul de paza pentru transportul de valori (cap.III din Legea 333/2003)

Executarea pazei transportului de valori constituie o misiune foarte importanta al carei scop il reprezinta transportarea in conditii speciale a valorilor incredintate temporar precum si in scopul respingerii elementelor infractoare care ataca

transporturile de valori. Paza transporturilor se realizeaza prin gardare :

- paza transporturilor bunurilor si valorilor importarile, constand in sume de bani, titluri de credite, cekuri sau alte inscrisuri de valoare, metale si pietre pretioase, valori stiintifice, tehnice, de cultura si arta, se asigura cu mijloace de transport anume destinate

si se realizeaza, dupa caz, cu jandarmi, gardieni publici, personal propriu sau al unei societati specializate de paza si protectie, inarmati cu arme de foc, in conditiile legii;

- paza transporturilor produselor cu caracter special, care constau in; arme, munitii, tehnica de lupta, matern explozive, stupefiante, substante toxice, materiale nucleare sau

alte materii radioactive ori alte materii sau substante periculoase, se efectueaza cu mijloace de transport anume destinate si se asigura cu efective de jandarmi, cu exceptia celor organizate si executate cu efective ale Ministerului Apararii Nationale;

- transporturile de bunuri sau valori importante ori cele speciale se efectueaza pe timp de zi;

- indiferent de natura transportului, paza acestuia se va asigura de cel putin o persoana inarmata, in cadrul localitatii, si de minimum doua, in afara acesteia;

- pe timpul transporturilor bunurilor si valorilor importante sau al celor cu caracter

special in afara localitatilor sau cand situatia din zona o impune, conducatorul unitatii va asigura cel putin un echipaj de insotire pentru paza si protectia bunurilor sau a valorilor

respective;

- transporturile de bunuri sau valori importante ori cele cu caracter special vor fi

monitorizate de politie si jandarmerie, dupa caz.

Conditii de executare a serviciului de transport de bunuri si valori sau a celor cu caracter special:

Pentru efectivele care asigura paza transportului bunurilor si valorilor, beneficiarii vor asigura conditii corespunzatoare pentru executarea serviciului astfel :

- compartimentul de serviciu sau vagoane tip corp de garda, pentru transportul pe calea ferata;

- autovehiculele blindate, semiblandate sau special amenajate, certificate potrivit legii de catre un organism de certificare abilitat, care stabileste, conform standardelor, clasa de siguranta in care se incadreaza. Mijloacele auto destinate transporturilor bunurilor si valorilor sau a celui cu caracter special se amenajeaza in mod corespunzator, se doteaza cu dispozitive tehnice de paza si alarmare, destinate sa asigure securitatea deplina a persoanelor insotitoare a bunurilor, valorilor si produselor speciale transportate

si se echipeaza cu tehnica de transmisiuni radio pe frecventele aprobate conform legii;

- compartimente special amenajate sau rezervate pe mijloacele de transport navale sau aeriene.

Pe timpul transportului valorilor in afara localitatilor, sau cand situatia din zona o impune conducatorul unitatii va asigura cel putin un echipaj de insotire, ante sau post mergator, pentru paza si protectia valorilor.

Bunurile si valorile transportate se asigura la o societate de profil, in conditiile legii, de catre beneficiarul contractului de transport ori de catre transportator, dupa caz, potrivit intelegerii dintre parti.

In situatia transportului unor valori de mai mica importanta pe cale rutiera, autovehiculele care sunt folosite in mod curent pentru transportul valorilor respective, vor fi prevazute cu casete metalice fixate pe caroserie, dotate cu incuietori, sistem de alarmare, si vor fi insotite de una sau mai multe persoane, desemnate din cadrul unitatii respective sau de agenti de paza.

2. Mod de actiune in diferite situatii:

Agentii de paza care insotesc mijloacele speciale de transport valori si alte bunuri, fiind dotati cu armament de foc inainte de plecarea in misiune vor face instructaj, unde li se vor preciza urmatoarele:

- traseul obligatoriu;
- dispozitivul de paza;
- obligatia pastrarii secretului de serviciu;
- modul de supraveghere a itinerarului;
- faptul ca mi au voie sa consume bauturi alcoolice pe timpul misiunii;
- modul de actiune in cazul unei defectiuni la mijlocul de transport;
- modul de cooperare cu alte forte si mijloace in caz de atac;
- modul de actiune cu armamentul de foc in caz de necesitate.

Agentii de paza, se subordoneaza sefului de escorta si sunt obligati :

- sa cunoasca consemnul general si particular;
- sa urmareasca cu strictete itinerariul de deplasare;
- sa asigure integritatea transportului pana la destinatie;
- la opriri si stationari sa treaca de la dispozitivul de escortare la cel de paza circulara;
- sa tina legatura cu ceilalti participanti la transport;
- sa coboare primul si sa urce ultimul in mijlocul de transport.

Proceduri privind modul de actiune in diferite situatii:

- cand autospecialele raman peste noapte incalcate cu valori, in afara sediilor de baza, paza se va face de catre doua persoane inarmate pe schimb;

- pe timpul transportului de valori, agentii de paza vor supraveghea neintrerupt

traseul in scopul sesizarii oricarui eveniment care poate periclita siguranta transportului;

- in caz de aparitie a unor defectiuni a mijlocului de transport sau calamitati naturale agentii de paza vor lua masuri care sa asigure transportul pe timpul stationarii, nepermitand apropierea persoanelor straine si actionand conform consemnului stabilit in astfel de situatii;

- in caz de atac, personalul de paza va actiona sub directa conducere a sefului lor si vor urmari parasirea de urgenta a zonei respective, iar daca acest lucru nu este posibil se va trece la respingerea atacului si deblocarea transportului, prin folosirea armamentului

din dotare in conformitate cu Legea 295/2004. Dupa luarea acestor masuri se va anunta in

timpul cel mai scurt primul organ de politie sau jandarmerie, dupa caz;

- la sosirea la destinatie, agentul de paza va asigura incarcarea sau, descarcarea mijlocului special de transport si va interzice cu desavarsire oricaror persoane straine sa se apropie la mai putin de 25 de metri.

TEMA 15 GARDA DE CORP

1. Notiune:

Garda de corp, face parte din serviciile asigurate de catre societatile specializate de paza care au licenta primita in acest scop. Acest gen de serviciu se asigura numai cu personal special atestat si de asemenea, numai in baza unui contract de prestari servicii incheiat cu beneficiarul.

Persoana care va beneficia de garda de corp este intotdeauna numai persoana

fizica.

Plin serviciul de protectie specializata a persoanei - garda de corp - se intelege :

- protejarea vietii si integritatii corporale a persoanei aflate sub protectie ;
- protejarea persoanei impotriva hartuirii, pedepsite prin lege;
- protejarea persoanei aflate sub protectie in timpul transportului;
- furnizarea catre autoritatile competente a informatiilor legate de incidente aparute in timpul activitatii de protectie.

2. Atributiile agentului de paza :

- sa opreasca si sa legitimeze persoanele despre care exista date sau indicii ca au savarsit infractiuni sau alte fapte ilicite ;

- sa pastreze secretul de stat si de serviciu, daca prin natura atributiilor, are acces la asemenea date si informatii ;

- sa execute intocmai dispozitiile sefilor ierarhici, cu exceptia celor vadit nelegale, si sa fie respectuos in raporturile de serviciu ;

- sa apere persoana careia ii asigura garda de corp impotriva unor atacuri care pun

in pericol viata, integritatea corporala, sanatatea sau bunurile acesteia ;

- sa ia primele masuri pentru salvarea persoanei beneficiare de garda de corp, cand aceasta a fost ranita ;

- sa nu execute, la cererea beneficiarului, activitati care depasesc atributiile sale

legale ;

- sa anunte unitatea de politie de indata ce intra in posesia unor date sau informatii

despre iminenta pregatire sau savarsire a unor infractiuni ;

- sa opreasca si sa imobilizeze, in functie de posibilitati, persoanele care au savarsit fapte de natura a pune in pericol viata, integritatea corporala, sanatatea sau

bunurile persoanei careia ii asigura protectia si sa le predea de indata la cea mai apropiata

unitate de politie, fara a-si abandona atributiile de garda de corp ;

- sa participe, la cererea autoritatilor statului, la indeplinirea misiunilor ce revin

acestora pentru ponderea infractorilor, fara a incalca obligatiile fata de persoana pe care o are in paza ;

- sa coopereze cu autoritatile statului care au atributii in domeniul apararii ordinii

publice si sigurantei nationale ;

- personalului mentionat mai sus ii este interzis portul armamentului m sediile

institutiilor publice ,

- modul de actiune al persoanelor care executa serviciul de garda de corp se stabileste prin planul de protectie intocmit de societatea specializata de paza, avizat de

unitatea de politie competenta teritorial.

3. Dotarea cu mijloace de autoaparare si folosirea acestora

Angajatorii sunt obligati sa doteze personalul de paza si garda de corp cu uniforma, insemne distinctive si, dupa caz, echipament de protectie, pe care acesta le poarta, numai in timpul executarii serviciului.

Personalul de paza sau garda de corp are obligatia de a purta in timpul serviciului

un ecuson de identificare cu numele si prenumele, precum si cu denumirea unitatii la care este angajat.

Uniforma si insemnele se stabilesc de catre angajator. Aceasta va fi inscriptionata numai cu denumirea si sigla societatii angajatoare.

Este interzis societatilor private de paza sa adopte insemne, uniforme, accesorii sau denumiri similare ori asemanatoare cu cele ale autoritatilor publice. Societatilor private de paza li se interzice si folosirea de cagule, masti pentru protectia fetei si catuse metalice.

In raport cu importanta si natura obiectivelor, bunurilor si valorilor pazite, cu avizul politiei sau al jandarmeriei, dupa caz, personalul de paza sau garda de corp poate fi dotat cu arme de foc, bastoane de cauciuc sau tomfe, pulverizatoare iritant-lacrimogene de capacitate mica si alte mijloace de aparare, autorizate prin lege.

Dotarea cu arme de foc a personalului de paza sau garda de corp se face numai dupa avizarea, dupa caz, de catre politie sau jandarmerie, a planului de paza/protectie a obiectivului/persoanei ori a transportului de bunuri si valori importante sau speciale.

Armamentul si munitia se asigura prin inchiriere contra cost, de catre unitatea de politie sau jandarmi competenta teritorial.

Cel putin semestrial, sub supravegherea unitatilor de politie sau jandarmi competente teritorial, se vor organiza trageri de antrenament cu personalul de paza si garda de corp dotat cu arme de foc.

Contravaloarea munitiei consumate se suporta de angajator.

4. Modul de actiune in diferite situatii

In caz de atac, agentii din garda de corp vor proceda astfel :

Se da alarma

Primul agent care observa un atac trebuie sa-i avertizeze pe ceilalti ce metoda de atac se foloseste, directia si de unde vine acestea.

- Se foloseste *METODA CEASORNICULUI* pentru a determina de unde vine atacul.

Acoperirea

- Agentul care se afla cel mai aproape de atacator trebuie sa il neutralizeze;

- pentru a dobori un atacator se foloseste numai numarul minim de agenti necesari;

- ceilalti agenti de corp trebuie sa apere persoana aflata sub protectie cu propriul corp;

- seful garzii de corp o face persoana aflata sub protectie sa se lase in jos, apucandu-i de curea il determina sa-si indoiaie putin genunchii. Atentie sa nu faceti persoana sa cada;

- daca in apropiere se afla un vehicul, acesta, este adus imediat iar persoana pazita

este impinsa pe bancheta din spate cu unul dintre agenti deasupra ei;

- arestarea, atacatorilor este lasata in seama politiei pentru a nu dispersa agentii din

garda de corp pentru prinderea acestora;

- responsabilitatea principala a sefului garzii de corp nu este sa-i ajute pe colegi, ci sa protejeze persoana aflata sub protectie pana cand aceasta este in afara oricarui pericol;

- aceasta procedura ofera protectie impotriva unui al doilea atac deoarece primul poate fi o diversiune.

Evacuarea

Persoana aflata sub protectie impreuna cu garda de corp se deplaseaza intr-un

loc de refugiu.

Evacuarea se face in directia opusa locului de unde s-a lansat primul atac.

In cazul in care persoana aflata sub protectie a fost ranita sau sufera un soc mai puternic, seful garzii de corp hotaraste daca este cazul ca evacuarea sa se faca la spital.

Pe timpul plimbarilor si altor deplasari ale persoanei pazite, se impun modificari si adaptari ale dispozitivului :

- seful garzii de corp va cere agentilor sa inainteze sau sa ramana mai in urma pentru a lasa persoana pazita sa se relaxeze;
- masina urmeaza persoana pazita si pe agenti la o distanta de aproximativ 50
- 100 m;
- soferul sa fie gata in orice moment, pentru a actiona si evacua persoana pazita.

Concluzie: Marimea si tipul dispozitivului de paza vor depinde in mare masura de numarul de agenti disponibili, de gradul de pericol si conditiile din jur.

TEMA 16: MODUL DE ACTIUNE A ECHIPAJELOR MOBILE CE ASIGURA INTERVENTIA LA OBIECTIVELE MONITORIZATE PRIN DISPECERATELE DE ZONA

1. Dotarea si echiparea dispeceratului de monitorizare operativa

A) Definirea dispeceratului. Dispeceratul de monitorizare operativa radio si/sau telefon asigura continuitatea conducerii tuturor activitatilor specifice ale unei societati specializate de paza la obiectivele din portofoliu in conformitate cu Legea 333/2003 si cu clauzele contractuale stabilite cu beneficiarii.

Obiectivul principal al activitatii de monitorizare si interventie este supravegherea de la distanta, in permanenta, a sistemelor de alarmare, prin mijloace radio si/sau telefon in vederea protejarii obiectivelor si bunurilor si asigurarii sigurantei persoanelor fizice impotriva agresiunilor de orice fel.

De asemenea, sistemul de monitorizare operativa si interventie rapida are un rol primordial in mentinerea unei legaturi permanente dintre factorii decizionali ai societatilor specializate de paza cu beneficiarii facand un schimb operativ permanent de date si informatii.

B) Dotarea dispeceratului

Principalele mijloace de dotare sunt:

- a) umane : - dispecer sef;
 - operator-dispecer;
 - tehnician de serviciu;
 - echipajele de interventie rapida ;
 - patrute zonale ;
 - agenti de paza.

Timpul de lucru: - continuu, in ture, 24 de ore din 24

b) electronice :

- linie telefonica directa pentru contactarea rapida a beneficiarilor in caz de evenimente ;
- aparat telefonic celular (GSM) pentru contactarea operativa a beneficiarilor;
- statie radio fixa pentru comunicatii curente cu echipajele de interventie si cu factorii decizionali din societatea de paza;
- statie radio portabila de rezerva ;
- date operative.

C) Echiparea echipajelor mobile de interventie

Echipajele au locatia permanenta la sediul societatii de paza si vor interveni

operativ la obiectivele dispecerizate din dispozitia tehnician-dispecerului.

Echipajele vor consemna toate datele in procese verbale incheiate in doua exemplare, din care unul va fi inmanat beneficiarului in vederea confirmarii interventiei.

a) mijloace de transport : de regula se folosesc autoturisme special amenajate si echipate pentru interventie operativa precum si autoutilitare pentru interventii tehnice si instalari. Toate autoturismele sunt inscriptionate cu sigla si numerele de telefon si fax ale societatii de paza.

b) statie radio mobila pentru comunicatii curente cu operatorul dispecer de

serviciu si cu alti factori de decizie din cadrul societatii de paza;

c) statii radio portabile si de aparat telefonic celular

2. Anuntarea evenimentului si deplasarea

Atributiile principale ale dispecerului de monitorizare operativa sunt:

- a) gestionarea evenimentelor si afisarea acestora pe schemele obiectivelor;
- b) generarea si tiparirea de rapoarte operative pentru stocarea evenimentelor;
- c) interogarea, periodica a sistemelor de alarmare din reseaua radio;
- d) comunicarea urgenta, si sigura a evenimentelor din obiective catre echipaje;
- e) informarea operativa a beneficiarilor cu evenimentele inregistrate de dispecerat;
- f) mentinerea permanenta a legaturii cu organele abilitate in interventii; politie, pompieri, salvare;
- g) consemnarea zilnica a evenimentelor survenite si raportarea lor conducerii societatii de paza.

Atributiile dispecerului de serviciu :

- a) supravegheaza permanent sistemele de monitorizare constituite;
- b) tine legatura is permanenta, dupa caz prin mijloace radio, telefon sau GSM, cu echipajele de interventie operativa, cu factorii decizionali din societatea de paza si cu agentii de paza din obiective;
- c) alarmeaza, la nevoie echipajele de interventie operativa, beneficiarii si organele abilitate;
- d) consemneaza evenimentele semnalate de sistemele de monitorizare, de echipajele mobile si agentii de paza;
- e) informeaza conducerea societatii de paza cu evenimentele survenite si modul cum au fost solutionate.

Atributiile tehnicianului de serviciu :

- a) supravegheaza buna functionare a sistemelor de comunicatii si date aferente dispecerului in vederea evitarii producerii unor evenimente tehnice;
- b) intervine, la solicitarea operator-dispecerului pentru remedierea oricaror defectiuni tehnice.

Eveniment operativ - reprezinta una din operatiunile de monitorizare a beneficiarului:

- a) patrunderea prin efracție in obiectiv;
- b) panica in caz de jaf armat;
- c) panica in caz de perturbarea ordinii si linistii publice in zona obiectivului;
- d) urgente medicale;
- e) incendiu;
- f) armare/dezarmare sistem de alarma;
- g) caderea alimentarii cu energie electrica a obiectivului.

In situatiile de mai sus operatorul-dispecer de serviciu va actiona astfel :

- contacteaza imediat beneficiarul pentru confirmarea tipului de alarma; reala,

falsa sau test;

- contacteaza si directioneaza imediat prin mijloacele de comunicare echipajele de interventie operativa catre obiectivul vizat;

- mentine in permanenta legatura cu echipajul in vederea cunoasterii situatiei operative;

- anunta, daca este cazul, organele de politie, pompierii sau salvarea.

Nota : Echipajele vor consemna toate datele in procese verbale incheiate in doua exemplare, din care unul va fi inmanat beneficiarului, in vederea confirmarii de catre acesta a interventiei efectuate.

3.Modul de actiune in diverse situatii

Echipajele mobile de interventie sunt formate, de regula, din doi agenti, dintre care unul este conducator auto, antrenati si dotati special si care dispun in permanenta de un mijloc corespunzator de transport.

Autoturismele de interventie operativa sunt amplasate in punctele strategice, de eficienta maxima, in raport cu aria de raspandire a, obiectivelor monitorizate.

In situatia alarmarii de catre operatorul-dispecer a echipajului acesta se va deplasa, de indata la obiectivul vizat pe itinerarul de baza prestabilit. Dupa ajungerea la obiectiv echipajul are urmatoarele indatoriri :

- a) dupa o inspectie prealabila a obiectivului comunica imediat starea acestuia;
- b) comunica in permanenta operatorului dispecer de serviciu derularea actiunii de interventie;
- c) la nevoie, solicita intariri;
- d) cere parola de recunoastere si legitimeaza persoanele suspecte in perimetrul si interiorul obiectivului;
- e) informeaza imediat operatorul-dispecer in cazul descoperirii unor semne evidente de violare a obiectivului si asigura paza umana a obiectivului pana la sosirea politiei in vederea efectuarii cercetarilor la fata locului;
- f) opreste si preda politiei pe infractori in situatia prinderii in flagrant a acestora;
- g) ia masuri de conservare si asigurare a probelor materiale existente;
- h) daca nu exista urme de violare exterioara a obiectivului, il asigura cu paza umana pana la sosirea beneficiarului.

TEMA 17. CUNOASTEREA SI FOLOSIREA MIJLOACELOR DE APARARE DIN DOTARE

1.Reglementare juridica

Art. 45 din Legea 333/2003 stipuleaza faptul ca in raport cu importanta si natura obiectivelor, bunurilor si valorilor pazite, personalul de paza sau garda de corp poate fi dotat cu bastoane de cauciuc sau tomfe, pulverizatoare iritant-lacrimogene de capacitate mica si alte mijloace de aparare, autorizate prin lege, iar la art. 48, litera k) se prevede ca, personalul de paza este obligat sa poarte numai in timpul serviciului mijloacele de aparare si de protectie.

2. Folosirea bastonului de cauciuc (tomfa)

Bastonul de cauciuc (tomfa) este un instrument de lovire din dotarea agentului de paza si se poarta la vedere in timpul executarii serviciului. Se poarta ori prins pe centura, ori la incheietura mainii prins cu o curelusa. Bastonul nu va fi expus sfidator vederii prin balansarea ori lovirea unor obiecte. El va fi asigurat pe mana pentru a putea fi folosit de indata excluzand posibilitatea smulgerii din mana sau scaparea pe jos.

Acesta se poarta discret, fara a fi balansat la centura si poate fi folosit ca mijloc de neutralizare, constrangere, impiedicare, imobilizare, supunere, linistire si intimidare.

Bastonul, de cauciuc (tomfa) poate fi folosit numai cand celelalte mijloace si

procedee de imobilizare nu au dat rezultate. Lovitura cu bastonul poate fi aplicata numai dupa somatie, pe partile moi ale corpului si la membrele superioare si inferioare. Nu vor fi aplicate lovituri cu bastonul la cap, ochi, gat, urechi.

Se interzice cu desavarsire folosirea bastonului de cauciuc impotriva femeilor, atunci cand acestea nu infaptuiesc un atac armat sau de grup impotriva agentului de paza.

Cu bastonul se aplica lovituri ori se pareaza loviturile agresorilor.

Bastonul de cauciuc se foloseste impotriva persoanelor care:

- intreprind actiuni prin care pun in pericol integritatea corporala a altor persoane ori a bunurilor private si publice;

- a celor care incearca sa patrunda fara drept in obiectivele pazite, publice ori private si pericliteaza in orice mod securitatea acestora, a bunurilor si personalului ori tulbura desfasurarea normala a activitatii;

- incearca agresiunea fizica prin surprindere impotriva agentilor de paza aflati in serviciu.

Bastonul se foloseste si in cazurile in care s-ar putea face uz de arma dar imprejurarile concrete nu permit folosirea armei prin pericolul creat. Reguli de respectat la folosirea bastonului de cauciuc:

- inainte de folosire, persoana este attentionata verbal, somata cu scopul de a o determina prin mijloace de convingere sa inceteze actiunea;

- pentru a para lovituri, bastonul se prinde de capete cu ambele maini;

- loviturile aplicate vor fi limitate numai pana la neutralizarea actiunilor agresive;

- loviturile trebuie aplicate prin surprindere pentru a crea intimidarea si respectiv reactia de temere din partea agresorului;

- primele lovituri vor fi aplicate celor mai violenti, agresivi;

- prin loviturile aplicate se va evita pe cat posibil ranirea, vatamarea integritatii

corporale, scopul fiind incetarea actelor de violenta, stapanirea situatiei, intimidarea, retragerea, imprastierea elementelor turbulente;

- loviturile vor fi aplicate de regula la partile corpului cu care agresorul actioneaza: maini, si picioare. Acestea sunt mai dureroase si il fac pe agresor sa renunte;

- loviturile vor inceta de indata ce agresorii s-au supus;

- forta loviturilor trebuie sa fie in concordanta cu forta actului agresiv si suficienta pentru a-l invinge;

- bastonul nu se ridica deasupra capului intrucat persoana violenta, sesizand intentia se poate apara. Pe de alta parte exista riscul ca cineva din spate sa prinda si

smulga bastonul din mana agentului de paza;

- se va evita folosirea bastonului impotriva minorilor, femeilor, batranilor, infirmilor si altor persoane neputincioase care ar crea mila publicului si repulsie fata de masura aplicata;

- se interzice folosirea bastonului de cauciuc pentru lovirea capului, urechilor, ochilor, gatului, fetei si partile vitale ale organismului prin care s-ar crea vatamari corporale grave sau moartea;

- se interzice folosirea bastonului impotriva femeilor cu semne vizibile de sarcina, invalizilor, copiilor cu exceptia cazurilor cand acestia actioneaza in grup, detin arme albe cu care pun in pericol viata sau integritatea corporala a altor persoane;

- se va evita folosirea bastonului de cauciuc in sali de spectacole, incaperi mici, in

mijloace de transport in comun si in alte locuri in care nu ar avea un efect pozitiv. Este interzisa folosirea bastonului de cauciuc, dupa imobilizarea agresorului.

Folosirea abuziva a bastonului de cauciuc atrage raspunderea in raport de rezultatul, actiunii (pentru lovire, vatamare corporala, vatamare corporala grava, moartea celui in cauza). Evitarea folosirii bastonului, in limitele legale, se poate rasfrange negativ in indeplinirea atributiilor de serviciu ale agentului de paza si il poate aduce pe acesta uneori la postura de victima a infractiunii de ultraj.

3. Sprayul iritant-lacrimogen

Se gaseste in dotarea individuala a agentului de paza si poate fi folosit pentru impiedicarea si neutralizarea actiunii persoanelor agresive care ataca agentul de paza si daca nu este suficienta folosirea altor mijloace mai putin periculoase.

Acest mijloc poate fi folosit impotriva persoanelor care :

- intreprind actiuni care pot pune in pericol viata agentului de paza sau a persoanelor din apropierea lui;

- incerca sa patrunda ilegal in obiectivele pazite ;

- ultragiaza agentii de paza ori persoanele cu functii care implica exercitiul autoritatii publice prin amenintare sau lovire.

Se interzice folosirea sprayului iritant-lacrimogen impotriva femeilor gravide sau a persoanelor cu semne vizibile de invaliditate si a copiilor.

Distanta eficace la care se poate folosi sprayul este de maximum 3 metri dar nu mai putin de 1,2 - 2 metri. Inainte de pulverizare, pulverizatorul se agita, se indreapta catre cel care este agresorul si se apasa pe butonul de actionare. Se recomanda sa nu se foloseasca in spatii inchise si impotriva vantului. Acesta se va purta la centura.

In cazul in care agentul a fost pulverizat cu spray iritant lacrimogen, acesta se va spala cu apa curata, fara a se aplica emulsii sau creme.

TEMA 18: PRINCIPALELE REGULI SI NORME DE COMPORTAMENT ALE AGENTULUI BE PAZA

Principalele reguli si norme de comportament ale agentului de paza

- agentul de paza - persoana publica

Conform Legii 333/2003, agentii de paza au multiple atributii care se exercita in relatia directa cu personalul beneficiarului si cu publicul. Agentul de paza coopereaza cu institutiile statului si cu institutii private, pentru indeplinirea atributiilor ce le revin.

Munca agentului de paza este dificila deoarece vine in contact cu publicul (caractere si temperamente diferite) in conditii de risc, indiferent de anotimp, atat ziua cat si noaptea.

Agentul de paza trebuie sa respecte In comportamentul sau urmatoarele principii :

A. - principiul legalitatii : - adica sa-si desfasoare toate activitatile in limitele legale - fara a leza personalitatea celor cu care intra in contact;

B. - principiul personalitatii agentului de paza - agentul de paza trebuie sa fie o personalitate bine conturata, sa posede calitati morale, sa fie curajos, sa analizeze cu atentie si discernamant orice solicitare, sa fie corect si sa fie politicos,

Politetea = comportarea binevoitoare, atenta cu cei cu care vine in contact, inseamna arta de a fi placut semenilor, inseamna respectarea demnitatii personale si acelor din jur. Dintre regulile politetii amintim :

- a) **Salutul** agentului de paza adresat cetatenilor, personalului beneficiarului, sefilor, colegilor. Modul cum salutam scoate in evidenta buna crestere si buna intentie sau dimpotriva educatia necorespunzatoare. Atunci cand salutam conteaza tonalitatea, mimica si gestică - ele pot sa constituie o expresie de stima, respect si

- consideratie sau dimpotriva desconsideratie, lipsa de respect;
- b) **Modul de adresare** - este o problema foarte serioasa care influenteaza pozitiv sau negativ relatiile de serviciu ;
 - c) **Inlaturarea stereotipurilor verbale** - nu trebuie utilizate lozinci, prea multe adjective si superlative sau argou ;
 - d) **Politetea exprimata in gesturi adecvate** - gesturile trebuie sa nu fie inutile, haotice

Cum salutam - un director (sef);
- o femeie director ;
- barbati ;
- femeile.

De asemenea agentul de paza politicos este obligat sa :

- asculte cu atentie persoana cu care vine in contact si chiar sa-si noteze problemele ;
- sa-i adreseze intrebari pentru edificare ;
- sa pastreze o atitudine ferma dar si politicoasa fata de interlocutor.

Mimica - expresia fetei este foarte importanta deoarece ea dezvaluie aproape 25% din gandurile si sentimentele unei persoane. Studiind mimica, putem citi cu usurinta caracterul si temperamental si starile sufletesti ale omului. Aptitudinile agentului de paza

1. Aptitudini de **a invata**;
2. Aptitudinea de **a lucra cu oamenii** - tact, putere de convingere ;
3. Aptitudinea privind **capacitatea de autocontrol**.
Agentul de paza trebuie sa-si stapaneasca emotiile si sa gaseasca modul optim de actiune si modalitatea corecta de autocontrol
4. Aptitudinea de **a prevedea si deduce** pericolele care pot aparea, precum si reactia persoanelor cu care vine in contact;
5. Aptitudini privind **fizicul si sanatatea**. Agentul de paza trebuie sa dispuna de un fizic armonios si de o buna sanatate deoarece meseria pe care o exercita presupune eforturi fizice prelungite.

C. - Normele de comportare a agentului de paza

- a. - in familie ;
 - b. - in societate.
- a) in familie :
- sa aiba o atitudine adecvata si nu de sef;
 - sa participe la educatia copiilor si sa asigure baza materiala;
 - respect pentru vecini si prieteni;
 - evitarea scandalurilor.
- b) in societate - reclamatiile impotriva agentilor de paza pot fi grupate in doua categorii:
1. reclamatii cu privire la activitatea profesionala
 2. reclamatii cu privire la comportarea agentului

Cauzele reclamatiilor din prima, categorie sunt:

- necunoasterea prevederilor legale ;
- comportarea necivilizata (lipsa politetii);
- comoditatea, lipsa de raspundere;
- tendinta de capatuiala;
- favorizarea unor persoane in detrimentul serviciului ;

- consumul de alcool in timpul serviciului;
- luarea de mita etc.

La a doua categorie de reclamatii putem aminti urmatoarele ;

- tinuta vestimentara dezordonata ;
- consumul de alcool in localuri publice, in uniforma ;
- certuri, scandaluri, batai ;
- amenintarea vecinilor si a altor persoane ;
- desfasurarea unor activitati comerciale ilegale;
- imprumutul de bani neonorat;
- folosirea calitatii de agent pentru obtinerea unor aranjamente ;
- neplata taxelor etc.

Succesul muncii de agent de paza presupune :

- pregatirea profesionala solida ;
- conduita ireprosabila : - la serviciu
 - in familie ;
 - in societate ;
- respect si consideratie pentru valorile materiale si umane.

TEMA 19 . TRASATURILE PSIHICE DE BAZA ALE AGENTULUI DE PAZA

1. **Atentia, curajul, stapanirea de sine**

Sunt trasaturile psihice de baza ale agentului de paza.

A. **Atentia** - inseamna orientarea si concentrarea activitatii psihice intr-o anumita *directe* (obiect, fiinta, fenomen)

Spiritul de observatie - este priceperea de a observa repede, exact, insusiri si particularitati ale obiectelor si fenomenelor.

B. Curajul - reprezinta un ansamblu de particularitati psihice constand in capacitatea de infruntare a pericolelor si de actiune consecventa in conditii de risc.

Curajul, barbatia, taria morala, ii fac pe agentii de paza sa infrante cu stoicism primejdiile si sa manifeste fermitate in actiune.

Agentii de baza curajosi se angreneaza mai usor in indeplinirea sarcinilor si a misiunilor incredintate, trec mai usor peste greutati, manifesta un dezvoltat simt de responsabilitate, Isi pastreaza calmul fata de pericol, au capacitate de a aprecia lucid o anumita situatie si de a lua rapid decizia cea mai adecvata.

- curajul permite depasirea emotiilor negative.

Curajul este frica invinsa.

Curajul nu inseamna furie, irationalitate ci inseamna actiune gandita.

Agentii de paza lipsiti de vointa prezinta urmatoarele :

- asteapta mereu indicatii, indrumari;
- este incapabil sa ia asupra sa raspunderea unei actiuni;
- ocolesc intotdeauna situatiile problema.

Curajul este o trasatura de personalitate care se dezvolta si educa pe parcursul intregii vietii prin: procesul de pregatire profesionala si prin indeplinirea sarcinilor de serviciu, prin sprijin si incurajare in toate imprejurarile dar mai ales atunci cand intampina greutati:

- sarcinile si misiunile incredintate agentului de paza necesita o pregatire prealabila, o organizare minutioasa a executarii lor;
- fiecare agent trebuie sa stie in orice moment ce are de facut si cum sa procedeze in orice situatie.

Agentii de paza bine pregatiti profesional (pregatire specifica, juridica, tehnica, fizica) actioneaza cu mai mult curaj:

- în educarea curajului la agentii de paza un rol important îl are șeful de obiectiv și cel de țară care trebuie să cunoască foarte bine agentul de paza, nivelul lui de pregătire și să-i acorde ajutorul cuvenit.

C. Stăpânirea de sine este aptitudinea de a înfrângea emoțiile mai ales a celor negative (furia, agresivitatea) în vederea luării unor decizii cât mai corecte, de păstrare a calmului și de a nu reacționa instantaneu la spusele altora, la gesturile lor, în afara cazurilor de atac fizic prin surprindere.

2. Teama, frica, stresul, panica

Pe lângă particularitățile psihice pozitive menționate mai sus, există și particularități cu tentă negativă: stresul, teama, frica și panica,

a) Stresul este o reacție *emotională* de neliniște, de agitație și frământare interioară care poate apărea atunci când asupra unei persoane, planează un pericol, sau când are de îndeplinit o sarcină de serviciu cu un anumit grad de dificultate. Stresul este de fapt un dezechilibru între individ și mediu: azi, „inamicul public nr. 1”

b) Teama - este o reacție emoțională de neliniște, exteriorizată printr-o stare nepăsătoare.

Teama se accentuează când agentul de paza nu dispune de :

- suficiente cunoștințe în domeniu;
- antrenament temeinic;
- o stare psihologică normală;
- o stare morală bună;
- o sănătate bună.

S-a constatat că teama se accentuează la unii agenți în situații complexe, fapt care le micșorează puterea de concentrare, devin mai nesiguri.

Instinctul de conservare mărește teama și duce la apariția fricii,

c) **Frica** - este o stare emoțională care dezorganizează toate procesele psihice, „paralizează” capacitatea omului de a reacționa adecvat.

Frica implică un factor de surpriză - este un semnal de alarmă trăit cu intensitate. Agentul de paza cuprins de frică, nu-și poate concentra atenția, pierde din vedere lucruri elementare, nu poate aprecia just situații simple. Frica apare când agentul de paza participă la :

- acțiuni de mare risc;
- când apare elementul surpriză (infractorii acționează într-un alt fel);
- când agenții pierd contactul cu șefii lor;
- când obiectivul lor este izolat și agentul nu poate contacta ajutoare;
- când supraapreciază forțele și posibilitățile adversarului;
- când sunt obsedați de gândul morții;
- frica poate fi declansată și de zvonuri.

Necunoașterea accentuează frica în timp ce rațiunea este dușmanul fricii.

d) Panica - este cea mai negativă formă de manifestare a fricii;

- este o stare de confuzie totală în prezența unui pericol real sau imaginar;
- agentul își pierde capacitatea de a gândi. Un agent de paza sub influența panicii comite tot felul de acte necontrolate ca:
- iese de sub controlul șefului;
- parasete obiectivul aflat sub paza lui;
- are gesturi necontrolate;
- poate avea urmări tragice pentru colegii de misiune;
- nu este numai o stare de moment, ea poate dura în timp;
- panica poate avea și o evoluție lentă determinată de eșecuri

repetate.

Simptomele care preced panica sunt:

- diminuarea continuă a disciplinei;

- reducerea spiritului combativ;
- dereglarea raporturilor normale dintre sefi si subordonati

3. Tehnici psihologice de invingere a acestor stari

Inainte de executarea unor sarcini si misiuni, pot aparea emotii negative manifestate prin stres, frica si chiar panica la acei agenti de paza, carora actiunea le este insuficient de cunoscuta. Drept urmare, nu au incredere in fortele proprii si se gandesc la masuri disciplinare asupra lor, in caz de nereusita.

In astfel de situatii este foarte important ca, atat sefii, cat si colegii acestora, sa intervina cu promptitudine pentru a-i ajuta sa depaseasca momentele respective si sa le insufla incredere in fortele proprii.

Indiferent de situatie, sefii ierarhici trebuie sa stie sa insufla agentilor de paza din subordine incredere in foitele lor, sa le transmita hotararea si convingere in succes.

Pe timpul indeplinirii sarcinilor de serviciu ce cuprind stari emotive pronuntate, acei agenti de paza ajunsi in stari de panica trebuie sa fie izolati imediat, pentru a se evita influenta lor negativa. Lucru cel mai important este prevenirea fenomenelor de frica, teama si panica.

Sefii profesionali au datoria de a realiza un climat propice recunoasterii eventualelor greseli savarsite de catre agentii de paza, pe timpul indeplinirii unor sarcini profesionale mai deosebite, acolo unde intre sefi si subordonati exista o deplina incredere, neajunsurile sunt raportate cu deplina sinceritate, constituind tot atatea prilejuri de analiza a cauzelor care le-au generat, si de luarea unor masuri eficiente in scopul prevenirii lor in activitatea de viitor.

Acele colective de agenti bine organizate si incheiate, exercita o puternica influenta educativa asupra fiecarui agent. Ordinea si disciplina exemplare din fiecare colectiv de munca reprezinta mediul prielnic pentru formarea unor caractere ferme, pentru statornicirea unor relatii inter personale conforme cu normele de comportare cetateneasca.

Agentii de paza temeinic pregatiti si organizati pe obiective, convinsi de necesitatea disciplinei ferme, sunt in stare sa invinga emotiile negative, sa actioneze cu curaj fara frica sau teama de infractori.

TEMA 20 : TRASATURILE PSIHO-FIZICE ALE INFRACTORULUI. DESCRIEREA INFRACTORULUI PE BAZA PORTRETULUI VORBIT

1. Trasaturile psiho-fizice ale infractorului

Psihicul uman - reflectarea subiectiva a lumii obiective realizata prin intermediul creierului si conditionata de dezvoltarea naturii umane.

In general psihicul infractorului nu se deosebeste radical de psihicul noninfractorului.

- pe strada sau intr-o societate nu putem cataloga o persoana ca fiind infractor (delicvent)

Cercetarile criminologice efectuate asupra fenomenului infractionalitatii, au permis stabilirea principalelor mecanisme care stau la baza comportamentului infractional. Dintre acestea amintim :

a) **justificarea morala** - interpretarea personala a valorilor si motivatiilor:

ex. hotii de cabluri electrice

- motiv : n-are bani sa cumpere mancare copiilor;

- valoare : cablul sustras v-a lasa oamenii fara curent - pentru el asta n-are nici o semnificatie - nici nu se gandeste la asa ceva

b) utilizarea expresiilor jignitoare, necuviincioase (limbaj eufemistic) - il

ajuta pe infractor sa se dezinhibe, sa se simta mai puternic, incercand inhibarea celui care-l surprinde: ex. cand sunt surprinsi asupra faptului, striga, injura etc.

- limbajul codat (argou) – traficantii de droguri.

c) **comparatia avantajoasa** - pe baza principiului contrastului, incerca sa-si atenueze fapta: ex. - altii fura:

d) **deplasarea responsabilitatii faptei comise** fie prin ascunderea faptei, prin mimica, pasand vina altor factori (exteriori):ex. - jaf in grup - m-a obligat mi-a promis etc;

e) **distorsionarea si deconspirarea coasecintelor** - indiferent de mobilurile invocate, infractorul urmareste evitarea confruntarii si cu consecintele (dramatice)

produse;

f) **dezumanizarea** - victimele sunt percepute de infractor ca persoane lipsite de sentimente, subumane;

g) **atribuirea si imputarea** vinovatiei opozantului (victimei).

Prin aceste mecanisme infractorul cauta sa se elibereze moral.

Pentru stabilirea tipologiei infractorului s-au facut studii concrete de catre psihologi, sociologi, medici legisti si criminologi. S-a ajuns la concluzia ca infractorul prezinta mai multe caracteristici psihice umane si anume :

- capacitate intelectuala insuficient dezvoltata si rezistenta fizica mai redusa ;
 - instabilitate emotionala (dezorganizarea eului):
 - inadaptare sociala ;
 - conduita duplicitara;
 - dezechilibra afectiv esential exprimat prin comportament -vicios, patimas, pervers;
 - falsa perceptie a conditiilor sociale ;
 - inclinatie spre agresivitate (control constient insuficient)
- subaprecierea riscului

2. Psihologia infractorului

Viata psihica a infractorului (delicventului) este ierarhizata pe trei nivele :

- atitudinea fata de sine - toate apar pe baza vietii psihice dezorganizate:
 - slabirea inhibitei;
 - capacitate redusa, la frustrare;
 - sugestibilitate marita;
 - lipsa motivatiei;
 - lipsa stapanirii de sine.
 - atitudinea fata de oameni - dezaprobare ;
 - oamenii sunt perceputi ca subumani, ca niste obiecte .
 - atitudinea fata de munca si valorile sociale : infractorii au o atitudine negativa, de dezaprobare, de minimalizare fata de munca si valorile sociale. Infracționalitatea nu se transmite ereditar, rolul hotarator in formarea comportamentului infraccional il are familia, educatia nefasta la familie si mediul social
- Situatiile familiale care pot influenta comportamentul infraccional:
- abandonarea copilului la nastere ;
 - familii dezorganizate :
 - abandon marital ;
 - divortul ;
 - tratamente rele aplicate copilului (batai, infometare) ;
 - scandalurile, betia.

Clasificarea infractorilor dupa frecventa comiterii infraccionilor

- A. Infractori accidentali
- B. Infractori habitudinali

A. Infractorii accidentali ;

a) de ocazie:

- comit infractiunea pentru satisfacerea unei dorinte, pentru obtinerea unui obiect;
- aceasta se grefeaza pe o situatie economica necorespunzatoare.

b) cu premeditare;

- isi elaboreaza un plan mintal de actiune;
- provoaca si creeaza conditii favorabile comiterii unei astfel de infractiuni;
- ei desfasoara actiunea in mod constient. Acesti infractori pot comite acte infractionale grave, inclusiv crime.

B. Infractori habitudinali - sunt cei pentru care infractiunea a devenit o deprindere - poseda o abilitate deosebita in actiunea infractionala, inventeaza motivatii, mijloace si metode noi de executie.

a) infractorii recidivisti:

- repeta actul delict;
- rezistenta redusa fata de pulsivitatea spre delict.

b) infractorii prin obisnuinta propriu-zisa:

- poseda o anumita specializare in activitatile infractionale.

c) infractorii de profesie:

- se caracterizeaza printr-un grad ridicat de inadaptare sociala : unica lor sursa de trai este infractionalitatea. Ea este un mod de viata.

In functie de gradul de constientizare a actului infractional, infractorii habitudinali pot fi grupati in urmatoarele subdiviziuni :

1. infractori cu actiuni criminale - provenite ca urmare a unor deficiente anatomo-patologice congenitale cu leziuni la nivelul sistemului nervos central sau intoxicatii organice care afecteaza centrul nervos. Pe acestia dreptul penal ii considera iresponsabili;
2. infractori criminali neurotici - au afectat fiziologic sistemul nervos - maniaci, schizofreni, cleptomani, piromani ;
3. infractori normali - pentru acestia, actiunea infractionala este constienta, au discernamant, insa relatia lor cu mediul si personalitatea lor este viciata.

3. Descrierea infractorului pe baza portretului vorbit.

- sex: barbat; femeie;
- inaltime: _____ ; foarte inalt, inalt, medie, submedie, mica;
- greutate : _____ ;
- constitutie : suplu, mediu, greoi, gras;
- varsta aparenta: _____ ;
- rasa : alba, neagra, galbena;
- tenul: palid galben, deschis, roscovan, oaches, pistruiat, inchis, negru;
- culoarea parului : blond, negru, castaniu(saten), carunt, partial carunt,
- parul de pe fata : barbierit, barba, nebarbierit, mustata (deasa, rara, neagra, carunta, randunica, pe oala), cioc (tacalie), perciuni (lati, subtiri, grosi, negri, carunti, ascutiti etc);
- coafura : lung, scurt, mediu, par des, par rar; par drept, par cret (buclat), par ondulat, chelie, tendinta de chelie, partial chel, peruca;

- sprancene : stufoase, subtiri, groase, inalte, cazute pe ochi, negre, carunte, arcuite, impreunate, vopsite, pensate;
- ochii : mari, mici, iesiti in afara, infundati, cu pungi, departati, apropiati, expresivi, inexpressivi;
- culoarea ochilor ; negri, verzi, caprui, albastrii;
- nasul : mic, mare, lung, scurt, subtire, lat, borcanat, carn, coroiat;
- dintii : drepti, incalcati, sfaramati, decolorati, lipsa, stirb, albi, proteza, falsi, etc:
- barbia : lunga, patrata, intoarsa, proeminenta;
- forma fetei: rotunda, patrata, alungita, gropite in obraji, pometi proeminenti, etc;
- urechile : mici, mari, lipite, clapauge, proeminente, etc.
 - masca : da, nu;
 - ochelari : da, nu, de soare;

Descrieti tipul de ochelari sau de masca: _____

ALTE SEMNE SI CARACTERISTICI

Descrieti orice alt semn caracteristic : cicatrici, tatuaje, semne de la nastere, schiopatat, tic nervos, deformari, amputatii: _____

- **IMBRACAMINTE:**

- costum : _____
- haina (sacou, pulover): _____
- pantaloni : _____
- fusta/rochie :
- camasa/bluza :
- cravata:
- curea:
- manusi :
- palarie
- incaltaminte :
- pardesiu (haina de ploaie, hanorac, palton)

Descrieti orice semn caracteristic, cum ar fi : cicatrici, tatuaje, semne de la nastere, schiopatat tic nervos, deformari, amputatii, precum si orice bijuterie : ceas de mana, inel, lantisor, bratară, cercei: